

INFORME 3

BARRERAS Y FACILITADORES EN LA EXPERIENCIA DE LAS Y LOS ESTUDIANTES GITANOS UNIVERSITARIOS: APRENDIZAJES DESDE SUS TRAYECTORIAS

PROYECTO I+D (2019-2021): *UNIROMA: Gitanas y gitanos
en la universidad española: dificultades y acciones para su
superación*

Junio 2022

Autoras

Ainhoa Flecha, Universitat Autònoma de Barcelona

Olga Serradell, Universitat Autònoma de Barcelona

Equipo de investigación

Ainhoa Flecha, Universitat Autònoma de Barcelona

Olga Serradell, Universitat Autònoma de Barcelona

Silvia Abad, Universidad de Córdoba

Sonia García M, Universidad de Córdoba

Tania Garcia E, Generalitat de Catalunya, Pla integral del Poble Gitano

Maria del Mar García C, Universidad de Córdoba

Ana Giménez, Universitat Jaume I

Fernando Macías, Universitat de Barcelona

Paz Peña, Universidad Nacional de Educación a Distancia

Blas Segovia, Universidad de Córdoba

Marta Soler, Universitat de Barcelona

Teresa Sordé, Universitat Autònoma de Barcelona

Jerusalén Amador, Universitat Autònoma de Barcelona

Financiación

Este estudio ha sido financiado por el Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica y de Innovación 2017-2020 del Ministerio de Ciencia, Investigación y Universidades, con cofinanciación de los Fondos Estructurales de la Unión Europea. (Referencia RTI2018-097879-A-100)

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
METODOLOGÍA.....	4
I. DIFICULTADES Y OPORTUNIDADES EN LA UNIVERSIDAD.....	7
Motivaciones y expectativas	7
Momentos críticos	9
Apoyos y dificultades: dentro y fuera de la comunidad	11
Burocracia y financiación universitaria	16
Económica	16
Gestión Académica.....	18
Barreras y oportunidades académicas.....	20
Soledad, inseguridad y bajas expectativas.....	24
Apoyos en la universidad	26
Interacciones en la Universidad	28
Relación con los profesores	28
Relación con los compañeros.....	31
II. ÁMBITOS CLAVE PARA EL ÉXITO ACADÉMICO Y LA MEJORA DE LAS UNIVERSIDADES.....	36
Participación fuera y dentro de la Universidad.....	36
Motivación y actividades de las asociaciones	36
Mejoras académicas y actuaciones dentro de universidad	38
Medidas de apoyo y actuaciones internacionales	39
Impacto de la Universidad en la vida de los y las estudiantes	42
CONCLUSIONES	44
ANEXO I: Guion entrevista estudiantes universitarios/as gitanos/as.....	47
ANEXO II: Guion entrevista expertos internacionales y gestores académicos nacionales.....	52

INTRODUCCIÓN

El presente informe se enmarca en el proyecto de investigación I+D UNIROMA. Gitanas y gitanos en la universidad española: dificultades y acciones para su superación, financiado por el Ministerio de la Ciencia, Innovación y Universidades (2019-2022). Por una parte, aportamos datos sobre la situación que enfrentan los estudiantes universitarios gitanos en las universidades españolas que completan el vacío que persiste en la literatura científica sobre las principales barreras, pero también las estrategias que les permiten avanzar hacia la finalización de sus estudios. El informe incorpora un análisis específico por sexo.

El proyecto UNIROMA analiza la experiencia de los y las estudiantes universitarios gitanos para identificar las dificultades a las que se enfrentan a la hora de cursar una titulación superior e identificar medidas que contribuyan a superarlas. El objetivo final es formular recomendaciones para orientar las políticas dirigidas a incrementar las tasas de graduación de este alumnado y mejorar sus resultados académicos y sus tasas de graduación. De acuerdo con este estudio, veremos que para conseguirlo es de especial relevancia iniciar acciones que mejoren aspectos tales como el *Apoyo Académico e Información*, relativo a las políticas que brindan apoyo académico a este tipo de estudiantes; el *Apoyo Financiero*, sobre las fuentes y tipos de financiamiento específico para el alumnado gitano; y la *Participación Social*, sobre el tipo de asociacionismo y su importancia para las y los estudiantes universitarios romanís.

METODOLOGÍA

El diseño metodológico mixto empleado en esta parte de la investigación, combina historias de vida con universitarios/as gitanos/as y entrevistas en profundidad a informantes clave.

Este informe expone los resultados de las historias de vida realizadas a 20 estudiantes gitanos de diferentes universidades españolas y ámbitos académicos, 10 mujeres y 10 hombres, 11 residen en Cataluña y 9 en Andalucía. Los perfiles de las y los estudiantes se seleccionaron a partir del cuestionario que en la primera fase del proyecto respondieron 98 estudiantes universitarios gitanos.

De este modo las 20 historias de vida reflejan la diversidad de sexo, perfiles y áreas de conocimiento (ciencias sociales y humanidades, ciencias de la salud y científico). Todos los entrevistados se encontraban en aquel momento cursando estudios universitarios de grado (9 mujeres y 8 hombres) y máster (2 hombres y 1 mujer). Como muestra la siguiente tabla, 11 tenían un perfil de estudiante tradicional y 9 no tradicional.

	Cataluña		Andalucía	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Estudiante tradicional	3	2	3	3
Estudiante no tradicional	2	4	2	1

17-24 años, acceso por vías mayoritarias con responsabilidades laborales o familiares.	1	1	1	0
>25 años, acceso por vías minoritarias.	1	3	1	1

Para seleccionar a las y los estudiantes definimos criterios de selección que nos permitieran llegar a los diferentes tipos de perfiles identificados en el cuestionario tales como incorporar diversidad de áreas de estudios, equilibrar en número las entrevistas realizadas en Andalucía y Catalunya, incluir algunos estudiantes de postgrado sabiendo que la mayoría serían de grado, garantizar la presencia de estudiantes con beca y de estudiantes no vinculados al asociacionismo gitano. De este modo pudimos reflejar la diversidad de trayectorias y obtener información relevante y significativa. Una de las mayores dificultades encontradas fue la de encontrar alumnado de las STEM, pero especialmente de ingeniería. El contacto con el alumnado se realizó gracias a la colaboración con profesorado universitario y asociaciones gitanas.

Con el fin de identificar acciones y/o medidas de apoyo al estudiantado universitario gitano en España. El informe incluye información relativa a los datos aportados por expertos a nivel nacional con experiencia en gestión universitaria (6) y expertos internacionales en programas de apoyo a alumnado universitario de minorías étnicas y primeras generaciones (10), como muestran las siguientes tablas:

Expertas/os internacionales:

País	Institución	Sexo
Brasil	Universidad Federal de Sao Carlos	Mujer
Brasil	Universidad Federal de Sao Carlos	Mujer
Chile	Ministerio de Educación	Mujer
Estados Unidos	Universidad de Yale	Hombre
Francia	Universidad Sorbonne-Nouvelle	Mujer
México	Universidad Veracruzana	Hombre
Nueva Zelanda	Universidad de Auckland	Mujer
Reino Unido	GTRSB Higher Education Pledge	Mujer
Reino Unido	The Brilliant Club, King's College London	Mujer
Reino Unido	Widening Participation Office, King's College London	Mujer

Expertos nacionales con experiencia en gestión universitaria:

Institución	Sexo
Consejo Interuniversitario de Cataluña, Generalitat de Catalunya	Hombre
Universidad Autónoma de Barcelona, vicerrectorado de alumnado	Mujer
Universidad de Córdoba, vicerrectorado políticas inclusivas	Mujer

Universidad de Córdoba, vicerrectorado de acceso y movilidad	Hombre
Universidad Pública de Navarra, Diploma de especialización en intervención social con la comunidad gitana	Mujer
Universidad de Valladolid / Programa de becas Castilla y León	Hombre

Asimismo, se han analizado diferentes medidas en universidades de todo el mundo para este tipo de estudiantes y a su vez se ha hecho una revisión bibliográfica sobre este aspecto con el fin de tener una imagen nítida de las acciones y/o medidas realizadas en este sentido a nivel mundial. Se ha usado el ranking *The Center for World University Rankings CWUR* de valoración de la calidad de los centros universitarios, para identificar las 5 mejores universidades del mundo: Harvard University, Massachusetts Institute of Technology, Stanford University, University of Cambridge, y University of Oxford. Estas universidades cuentan con programas, oficinas y acciones específicas de ayuda a estudiantes de minorías étnicas y/o primera generación. Las medidas que ofrecen se agrupan en 4 grandes ámbitos: 1) Apoyo Académico, 2) Apoyo Financiero, 3) Mentorías, 3) Interacción y participación. Estos 4 ámbitos nos han orientado para la construcción de los guiones de entrevistas y la organización de los resultados.

I. DIFICULTADES Y OPORTUNIDADES EN LA UNIVERSIDAD

Motivaciones y expectativas

En consonancia con los resultados obtenidos en la fase cuantitativa de esta investigación, los entrevistados señalan como principal motivación para continuar los estudios: la voluntad de mejorar las perspectivas laborales, la voluntad de mejorar la vida de la comunidad, las ganas de aprender, el ímpetu de mejorar tanto la situación económica como la realización personal, demostrar que soy capaz de estudiar, sentirse útil y ayudar al resto de la familia. Un elemento para destacar es la conciencia de ser los primeros en su familia y entorno en ir a la universidad, y su deseo de aprovechar esta oportunidad en comparación con sus padres que no pudieron hacerlo. A continuación, algunos extractos de entrevistas para ejemplificar.

"Ampliar las miras de conocimiento. Sobre todo, al yo tener mi vida hecha no me es necesario, pero voy a cumplir un sueño y voy a estudiar lo que quiero estudiar: medicina" (BH2).

"Soy la primera generación de mi familia que va a la universidad, mi familia de verdad, lo que es de mi círculo cerrado, de primos hermanos, de hermanas de mi padre, no hay ninguno que tenga carrera. Pero sí es verdad que mi familia, desde que tengo uso de razón, siempre estuvo implicada conmigo, los estudios, siempre han querido que yo me forme, o sea haciendo algo que siempre he tenido en mente" (AM7).

"Básicamente ver lo que hacen mis padres y que yo no quiero hacerlo, por buscarme otras vías de acceso a un trabajo que me guste" (BM3).

"Bueno, mucho esfuerzo, estudiar un montón y ser consciente de que sin estudios no se va a ningún lado hoy en día. Dejé la carrera un año para poder empezar a trabajar y vi lo que era trabajar sin estudios, ahora más que nunca sé que es importante estudiar" (BM4).

"Pensar en el futuro y tener como referencia a mis padres, que han trabajado mucho. Al ver que yo tengo más posibilidades que ellos, tengo que hacerme responsable y eso, tener lo que ellos no han tenido. Lo tenía claro desde 4º de la ESO y le pregunté a un profesor por donde podía tirar. Empecé a mirar asignaturas ya que no conocía a nadie, me gustaron las salidas y por cabezona entré. Si no, había pensado en hacer el grado superior de técnica de laboratorio o algo así" (BM1).

"Pues mira, a mí también me gusta estudiar. Yo la verdad es que era el único objetivo que me planteé, no me planteaba otro, estudiaba u se me daba bien, iba pasando de curso a curso y mi proyección era pues eso, ser una buena profesional en el ámbito que yo decidiera, y para eso que necesitaba estudiar y tener formación (...) Yo sabía que yo quería estudiar, me da igual qué, yo quiero seguir estudiando, yo no me veía trabajando porque me veía muy pequeña para trabajar y como se me daba bien estudiar tenía que seguir. Y sí que es verdad que en mi familia no había nadie con estudios universitarios, entonces, yo también he tenido esa cosita de decir yo quiero ser la primera universitaria en mi familia, era una gitana universitaria. Que sentimiento de orgullo, ¿no?, de satisfacción para tu familia. Eso no es tema social, el tema de romper barrera, de romper el estereotipo de chica muy rebelde que no entendía, pues eso, ¿por qué? Porque yo no entendía, porque estaba yo sola en el colegio y no tenía ninguna compañera ni ningún compañero gitano" (AM8)

"Yo quiero ser una persona que entienda, que sepa relacionarse con todo tipo de gente, no porque yo sea la persona más extrovertida del mundo, pero puedo relacionarme con mucha gente. Y luego, claro, pero con personas que saben muchísimo. No porque tú llegas, no con los profesores que son incluso arrogantes de tanto conocimiento. Pues me gustaría estar a su altura y poder hablar con ellos y entenderlo y poder

ver cosas de una manera como ellos lo hacen. Entonces, veo claro que me esperaba tener una estabilidad económica en condiciones y por supuesto a trabajar en algo que me guste. Y lo que pasa es que claro, si me he equivocado, pues ahora mismo yo no sé en qué trabajar, pero sobre todo quisiera ayudar a las personas. Entonces, cuando terminé derecho a lo mejor me tiro más por la rama de trabajos y ya, y esa cosa ayuda a la gente que lo necesito, ya que yo en cierto sentido a lo mejor haya podido ser necesitada entre comillas, pues esa persona que no tiene o que necesita más ayuda o yo qué sé, soy yo la que la puede ayudar en este caso" (AM9).

En cuanto a las personas que han animado a los participantes a estudiar, y en consonancia con los resultados obtenidos en la fase cuantitativa, destacan los padres (los cuales al estudiar son a su vez ejemplos para sus hijos, y al revés), parejas, así como otros familiares (abuelos). Luego, emergen como agentes también relevantes en la decisión de ir a la universidad otras personas conocidas, el profesorado (y tutores) y miembros de asociaciones. Finalmente, se menciona en algunas entrevistas, la importancia de conocer a otros gitanos universitarios, pues se transforman en referentes para los más jóvenes.

"Clave son mi padre y mi madre, porque si ellos no me hubieran dejado, yo voy con su consentimiento, una vez que yo iba avanzando curso, mi idea seguía clara. Entonces mi padre y mi madre, al saber que era algo bueno para mí y como confían en su hija y sabían que no iba a hacer nada malo, porque sabe cómo me han criado, pues entonces ellos me han dejado. Entonces, más clave que ellos, que son lo que me abrieron la puerta y me dejaron ser" (AM9).

"Clave ha sido para mí que mi madre empezara a estudiar en la preparación de acceso a la universidad. Porque si ella no hubiese empezado ni yo hubiera empezado a trabajar [...], en una de las comidas fue donde me llevé [...] y empecé a conocer al plan integral, a los demás gitanos que estaban estudiando" (BH4).

"Familia en general, mis padres. Al trabajar en la venta ambulante y querían que yo tuviera un buen futuro y trabajo" (AH7).

"Alguien, mi abuela que siempre ha insistido en que estudiemos y tal. Obviamente mis padres también le han dado importancia a estudiar, pero ellos me han dejado elegir también, obviamente a una edad, no siendo un crío, pero si a los 15 años me hubiese ido a trabajar con mi padre no hubieran dicho nada. Pero mi abuela era mucho más insistente en el tema de los estudios. Y, elegí la rama social por una prima mía que también trabaja en el tema social y para mí fue una referencia por su experiencia de vida y tal y me hizo decantarme por esto. Y, algo clave, sobre todo para mí fue la asistencia, yo en clase podía estar atento, no estaba atento porque estaba desmotivado y no me enteraba de nada, fue el ir cada día y no perder el hilo lo que hizo que poco a poco fuera entendiendo los conceptos de la clase y lógicamente la motivación. Luego también la atención de los profes, amigos que me apoyaron una prima que estudiaba bachillerato y fue un apoyo muy grande... un poquito de todo, creo que fueron muchos ingredientes que nos dieron esto como resultado" (BH1).

"Pues sinceramente, desde pequeña siempre he tenido esta vocación por la educación. Desde siempre me encanta la enseñanza a los niños. Sí que es verdad que soy una persona muy insegura y lo que más adelante y me han apoyado sobre todo ha sido mi familia. Mi pareja también. Y que a la verdad que llevo desde antes de entrar a la universidad con mi novio de siempre, y él es el que más me apoya, y sobre todo también los profesores. Y mi grupo de amigos. Y yo creo que ellos confían más en mí que yo, porque claro, hasta que hice la selectividad. Yo pensaba digo esto como que cada etapa que iniciaba era un mundo para mí, y yo decía: yo creo que esto no lo voy a superar. Y claro, con el apoyo de ellos y con mi esfuerzo también, pues veía que sí, y por más propósito que me hago y demás, veo que voy superándome año por año. Y es que realmente lo que quiero lo voy consiguiendo. Pero claro, hasta que no hiciera la prueba del acceso a la universidad, no supe que ya iba a cumplir, como quien dice, mi sueño. Y la verdad, fue una de las mejores decisiones de mi vida que he tomado hasta el momento" (AM10).

"Varias cosas. Me he criado en un barrio desfavorecido y teníamos una mujer que siempre ha estado como refuerzo escolar, nuestro "esplai" que se encargaba del estudio. Nos ayudaban a salir a [la gran ciudad] y

siempre he destacado en el estudio y siempre era la que hablaba en las salidas, me han valorado. Donde no llegaban mis padres, ellos me ayudaban. Hubo un momento en el que eso se acabó y en bachillerato mi entorno, mis padres siempre han sido mi mayor apoyo. Luego, creo que me rodeé de personas que me ayudaron y me hicieron ir hacia delante, la madre de mi amigo. Como no, el Plan [integral del pueblo gitano], ahora me ha cambiado la vida, no me veía en la universidad, por el dinero, por estar allí, por sentirme diferente y nunca me lo planteaba. Yo tenía claro que no iba hacer bachillerato porque no me veía capacitada. Quería hacer un grado de infantil ya que era lo que más se asemejaba a la educación, pero me sentía vacía e hice bachillerato porque algo en mí me decía que tenía que seguir y podía hacerlo. Muchas veces lo digo y es que no sabemos que está, cuando no ves a alguien cercano que está ahí o que puede. Ser en general la primera en hacerlo y dar el paso, ¿Por qué no? dije, tengo que intentarlo. Del bachillerato tenía claro, la universidad" (BM5).

"A los estudios superiores y que acabara bachillerato, mi tutor de segundo de bachillerato fue clave. De hecho, es un nombre con el que tengo una deuda moral pendiente. Era un hombre mayor y estaba a punto de jubilarse. Era de Santander de estos rudos que no tenía ni móvil ni redes sociales, pero yo siento que tengo una conversación pendiente porque creó que fue fundamental para que estudiara después del bachillerato y que no se quedara ahí. Pero sí que es cierto que cuando acabé integración, tenía muy claro que no quería estudiar más, además encontré trabajo rápido, estable hasta el día de hoy. Tenía la sensación de que, hasta ahí, pero [entidad gitana], como organización y no como individuo, fue clave. Vi mucha gente que entraba a la universidad o estaba intentando entrar, yo ya tenía la clave con mi nota del ciclo podría entrar. Me animaron y ver la dinámica de hacer el examen para entrar, me animó mucho y fue clave para cambiar mi idea de no estudiar nunca más a querer sacarme una carrera" (BH3).

"Las entidades sociales, he estado en ella desde que tenía tres años y no he faltado nunca. Estos trabajadores sociales han sido mis maestros. El "clic" de querer estudiar viene por todo el trabajo de ellos. Todo el trabajo que ellos hicieron se vio recompensado cuando yo era grande" (AH8).

"Al yo ver a tantos jóvenes gitanos juntos que estaban estudiando me hizo pensar que no estaba solo y que se estaba empezando a crear esa red y ayuda entre gitanos. Todos somos universitarios y vamos a la universidad. Gracias a que mi madre entrara ahí, pude visibilizar y ver que había una posibilidad de entrar a un grado superior y ahora mismo estoy en la universidad" (BH5)

En lo que se refiere a la motivación para ingresar a la universidad, los relatos suelen coincidir en pensar en un mejor futuro ya sea respecto a sus padres o familiares (en lo laboral y social), como también en mejorar la confianza en sí mismos/as y en sus capacidades. La siguiente cita apunta la importancia de tener personas de referencia que hayan tenido trayectorias académicas de éxito para crear expectativas positivas en un entorno especialmente desfavorecido, con un elevado fracaso y abandono escolar temprano:

"Yo tenía claro que no iba hacer bachillerato porque no me veía capacitada. Quería hacer un grado de educación infantil ya que era lo que más se asemejaba a la educación, pero me sentía vacía e hice bachillerato porque algo en mí me decía que tenía que seguir y podía hacerlo. Muchas veces lo digo y es que no sabemos que está, cuando no ves a alguien cercano que está ahí o que puede. Ser en general la primera en hacerlo y dar el paso ¿Por qué no? Y dije, tengo que intentarlo. Del bachillerato tenía claro ir a la universidad" (BM5).

Momentos críticos

Al preguntar las razones por las que no abandonan la carrera, fundamentalmente señalan las siguientes: tener algún referente gitano que se ha graduado o lo está consiguiendo, no decepcionar a sus familias que seguirán sus pasos, y el apoyo de entidades gitanas que los animan a continuar; además de querer conseguir sus objetivos, cumplir su meta y demostrar que han podido. Algunas de las siguientes citas reflejan estos momentos clave para su permanencia en los estudios superiores:

"Viendo a mi hermana que se ha sacado una carrera y está trabajando de ello, pensé que si ella podía yo también puedo. A los demás, mientras haga algo les da un poco igual lo que haga con mi vida" (BM3).

"Si yo he llegado aquí, y aquí estoy, y tengo el apoyo de mi familia y en mi interior, sé que soy capaz y me lo he demostrado (...) si yo ahora dejo la carrera, sé perfectamente que me va a costar mucho retomarla. [...] Y también los años van pasando y yo tengo 19 años, soy joven, pero si yo me pongo a trabajar, retroceder para estudiar, claro, eso no va a pasar. Hay que ser realista y eso no iba a pasar" (AM9).

"Como fui avanzando a lo largo de los cursos académicos nunca tuve, digamos, la intención de tirar la toalla, pero es verdad que yo seguía con mi inseguridad. Yo cada año, dudaba, pero mi madre, mi pareja y mi padre, siempre estaban ahí para decirme: ¡Ánimo!" (AM10)

"Mis padres me siguen apoyando, me siguen diciendo que estudie y también los compañeros de trabajo, como amigos y amigas, pues también me dicen que está bien que estudie y me motivan para hacerlo. Pero a veces entre el tiempo y tal, pues piensas, no sé si tendrá mucha lógica esto que estoy haciendo o sí cuando acabe va a tener una salida, y esto lo hace un poco más así, pero también soy una persona que cuando comienza algo quiere acabarlo, así que ahora, la verdad es que en antropología ya tuve esa espinita y ahora no quiero que me pase" (BH1).

"Mi padre estaba muy detrás mío, es más, durante esa época donde estaba dudando en dejarlo o no, mi primo [...] que estaba estudiando ingeniería aeronáutica venía a casa a echarme un cable con física, química, matemática y estudiábamos juntos para que no me sintiera solo. No me terminaba de gustar lo que escogí y mi familia siempre me apoyado a llegar donde estoy (...) No lo hice porque tengo el apoyo incondicional de mi familia, que no lo deje, y está detrás [asociación gitana] [...] el decir y tener referentes positivos gitanos, sobre todo en la misma edad" (BH5).

"Por tanta gente que tengo detrás si lo hago [abandonar] me matan (...) No te puedo decir una persona específica porque ha sido mucha gente, la mayoría vecinos que trabajan en servicios sociales y entidades gitanas" (AH8).

Al explorar si estos desean o han deseado abandonar la universidad, la mayoría señala que sí, aludiendo al estrés, la incompatibilidad laboral y académica, e incluso la falta de conexión entre lo que hacen y sus expectativas iniciales. A continuación, algunos ejemplos.

"Cada día [pienso en dejar la carrera], porque es súper estresante" (BM3).

"No me sentía muy bien en esta carrera que cogía. Pero bueno, ya sabes, quiero terminarla y aquí estoy. Y es que intenté cambiarme (...) pero ya no había plaza. (...) Y más negativa no podía ser: "voy a suspender, no voy a saber, me va a salir y no voy a dar, no voy a saber hacer la o con un canuto..." Esa cosa, entonces, claro, con esa actitud, pues no, no se puede y no se puede. Pero yo me digo que tengo que demostrarme a mí misma que sí puedo hacerlo. Entonces dije: ¡no! (AM9).

"Siempre, desde que he empezado [he pensado en abandonar]. Por los profesores, porque he pedido ayuda y no me lo han dado, además por problemas familiares y tenía que buscar la vida" (AH8).

"Ahora me encuentro en la tesitura que [la carrera] me gusta bastante, necesito dedicarle muchas horas y sé que tendría que ser así, pero no es mi único objetivo, me refiero a que tengo que trabajar, ayudar en la casa, a mi padre con lo que sea, etc., no puedo estar trabajando y estudiando [...] no me da la vida" (BH4).

En aquellos casos donde sí hubo abandono, las razones por las que se produjo son la materialización de los temores anteriormente comentados y la falta de dinero. Así, algunos optan por trabajar, o bien abandonan por inseguridad con la elección (falta de vocación, o cambian de carrera). A lo anterior, se le añade la soledad. Algunos entrevistados admiten abandonar por sentirse lejos de casa, solos y dificultades para adaptarse al ambiente universitario que es nuevo para ellas y ellos. A continuación, algunos extractos de entrevistas que lo ejemplifican:

"Dejé la carrera un año para poder empezar a trabajar y vi lo que era trabajar sin estudios, ahora más que nunca sé que es importante estudiar (...) Por temas económicos lo decidí, una de las ayudas tardaba muchísimo y la universidad no paraba de mandarme cartas constantemente en la que debía dinero y tampoco me pude pagar el transporte. Me agobié y decidí ponerme a trabajar. Este año lo he retomado" (BM4).

"Sí, la abandoné y volví. Porque me iba muy mal y no me gustaba. Era un fraude para mí, antes, durante y después. Tanto luchar y ahora no estoy ahí, fraude para mí y mi familia. En psicología no lo he pensado [en abandonar]" (BM5).

"Es que yo siempre he tenido como el sueño de ser maestra, desde chiquitita siempre soñaba con dar clases. Lo que pasa es que cuando terminé bachillerato me dejé llevar [...] por los comentarios de "tiene pocas salidas profesionales y que luego las oposiciones son pocas plazas". Entonces me metí a administración y dirección de empresas, pero yo cuando llegué allí yo decía: ¿yo que hago aquí? entra a lo tuyo, yo no pertenezco a este círculo. Y a mitad de curso lo abandoné" (AM7).

"En la universidad se podía imaginar que no tenía [compañeros gitanos], no había nadie. [...] no logré encontrar mi sitio. [...] El primer año académicamente me fue muy bien, porque como te dije como me esforcé tanto, me tenía que levantar tan temprano, rendí muy bien, pero el segundo año, fue un proceso en que fui abandonando lentamente los estudios [...]. Entonces, decidí continuar los estudios por la UNED. Fue la mejor decisión que tomé, porque [...] yo era la persona que organizaba mi día a día, con la comodidad de que estudiaba en casa, en casa de mi padre, porque yo vivía con mi padre, entonces yo creo que ese sentimiento de confort y de identificación con los míos, me daba esa garantía o esa tranquilidad para yo dedicarme plena y exclusivamente a estudiar" (AM8).

"En la diplomatura no, ni lo pensé, estaba muy motivado. Luego acabé el grado y me apunté a antropología social [...], estuve un trimestre y lo dejé porque me apunté a todas las asignaturas como si tuviese todo el tiempo del mundo. Y entre que estaba a jornada completa y ese año me casaba [...] no tenía tiempo para todo y acabé dejando ese año la universidad. Me gustaba mucho esa carrera, pero con los años me he decantado más por hacer una especialización como el máster de gestión cultural" (BH1).

Apoyos y dificultades: dentro y fuera de la comunidad

La familia (padre, madre, hermanos, y familiares), en términos de apoyo es clave según los relatos, a nivel económico, pues de ese modo se permite a los hijos e hijas mayor dedicación a los estudios. Y también es importante el apoyo anímico, para que no se desmotiven y continúen ante los diversos desafíos que experimentan en la universidad (mayor complejidad, rutina más fuerte, espacios con más gente y lejos de casa, etc.). A continuación, algunos extractos que ejemplifican lo anterior.

"Pues el de mis padres, vivía en su casa, de hecho, me decía no cojas ningún trabajo que tenía que echarle horas para entrar en la universidad y aprobar. Mi madre un apoyo económico total para mí y mis hijos. Emocional y demás, toda mi familia muy contenta, siempre han querido que yo estudiara, yo y mis primas casi todas tenemos estudios" (BM1).

"Están muy orgullosos y como te he comentado antes lo dejé un año y ellos estuvieron muy detrás mío para que lo retomara" (BM4).

"Igual siempre han sido como entrecomillas, muy exigente, que no hay posibilidad de sacar buenas o malas notas, solo hay que sacar buenas notas. Mi hermano tiene dos años menos que yo. Siempre le ha gustado menos estudiar. Entonces, él terminó bachillerato y empezó a trabajar a disgusto de mi padre, porque mi padre lo quería es que siguiera estudiando, pero no, no quiso, que ya entró a trabajar y nada más. Y, por ejemplo, ahora que tiene 26 años, quiere retomar el estudio, y mi padre siempre ha estado implicado en que estudiemos. Que al final de la mañana es lo que vamos a tener. Porque mi familia es una familia muy trabajadora, que no tiene muchos recursos, pero tampoco creo que nos falte, pero porque nos lo ganamos, la verdad. Mi padre está todo el día trabajando y entre comillas muchas veces se la pasa mal, y quiere que

al menos tengamos alguna facilidad para acceder al empleo. Y mi hermano, el más pequeño, tiene intenciones de estudiar. Estudiar una carrera y ya te digo" (AM7).

"Pues es que ellos han sido fundamentales en que yo no me haya ido, me han animado y me han dicho que vaya. Ha sido un año muy duro. Ha sido el primer año de derecho, y me he dado cuenta de que, a lo mejor no ha sido el mejor camino que pude tomar. Y ahí ellos, me han dicho que no, que yo siga y que ya (...) que lo que se empieza, se termina. Esa es la frase de un padre. Entonces tú ya está ahí, así que la termina y luego te vale, luego puedes cambiar. Y entonces ellos me apoyan muchísimo" (AM9).

"Pues creo que apoyo en general, a parte de mi abuela que estuvo muy implicada en esto decía: "que no puede faltar tanto al colegio que luego le costará mucho y tal". Y, mi madre y mi padre siempre han visto los estudios como una forma de mejorar, de hecho, cuando comencé a ir a la universidad mis padres estaban muy orgullosos y todo el barrio se enteró que iba a la universidad." (BH1).

"Mi familia siempre me ha animado a seguir adelante y me han dicho que estudie lo que quisiera, sin importar qué carrera fuera" (AH8).

"Pues es un orgullo enorme. Además, que somos dos universitarios ya de casa. Entonces, pues flipando, flipando" (AH9).

"Igual que mi hermana, que también era universitaria, que ya terminó su carrera, pues mi padre, está súper orgulloso de que yo como gitano haya conseguido llegar a la universidad" (AH10).

"Ellos tienen mucha expectativa hacia su hija. Sabe que si yo lo dejo soy su hija y no pasa nada y me vale, pero como que a ella le hace ilusión también que le hace ilusión lo que le enorgullece, lo que su hija te da derecho, porque tú tendrías que a mi padre ahí en el mercadillo o en cualquier sitio que me publica, me publica en cualquier vecino: Sabe que mi hija está estudiando derecho" así, muy orgullosa está (AM9).

"Fue muy importante porque lo recuerdo muy duro y mis padres me animaban y mis amigos estaban en la misma situación que yo, nos amargamos. Recuerdo que los viernes lo tomábamos como descanso y tomamos unas cervezas, ese día te empujaba a seguir la semana siguiente" (AH8).

"Yo vivo con mi padre. El ánimo de mi padre, familia y amigos ha sido total en lo anímico. Una vez estaba yo indeciso porque yo pensaba que la selectividad no me iba a salir bien porque no había estudiado mucho, estaba yo muy intranquilo, y mi padre me decía: tranquilo que, si no, hay otra oportunidad, no te preocupes. Y a mí me relajó muchísimo. Así que lo más importante en la vida es la confianza. Si tienes confianza es donde sale el positivismo, y ellos me aportan positividad" (AH9).

"Mi padre tiene, digamos, la enseñanza básica, no tiene el título de secundaria y demás, y no llegaron a los estudios superiores y yo soy la primera de mis hermanos. Así, pues la primera que accedo a la universidad (...) la verdad es que ellos se alegraron muchísimo. El principio que tenía era que yo hiciera lo que realmente quisiera. Entonces, por eso te digo, siempre he podido contar con su apoyo, porque yo siempre tiraba para más, ¿no? Y ellos al mismo tiempo decía: que mi hija vale y mi hija puede" (AM10).

"Soy la más pequeña de tres hermanos y la única que decidió seguir estudiando. Y es verdad que me han facilitado mucho el camino, pues cuando decidí irme a estudiar fuera de mi ciudad, y esto lo noto como una diferencia con respecto quizá a otras familias no gitana. Yo tenía autonomía para buscarme un piso, pero en cambio el proceso fue que mis padres se movieron por mí y me lo buscaron, se enteraron de que yo tenía una prima que estudiaba allí y con la que yo no tenía contacto, pero era mi familia. Entonces ellos me buscaron y ahí sí que como yo estaría con la familia gitana, pues dijeron: vale" (AM8).

Un aspecto significativo es el impacto que tiene el acceso a la universidad en el resto de la familia, especialmente cuando se trata de mujeres. Es decir, más allá del apoyo este hito es un antecedente que determina positivamente el futuro del resto de la familia, como hermanos/as, primos/primas, que al ver que un integrante de la familia logra acceder a la universidad, ellos también pueden. De hecho, este aspecto no solo se limita a familiares de la misma edad o menores, sino que incluso en los mismos padres de las personas entrevistadas, quiénes se alientan a partir de la experiencia de sus hijas a retomar o cursar estudios superiores. A continuación, una cita al respecto:

"Mi núcleo familiar muy bien, en un principio no se lo planteaban, pero estando ya en mates y con un buen nivel, en psicología, están muy orgullosos. Le he aplanado el paso a mi hermano y, de hecho, mi madre el sábado se presenta al acceso de mayores de 25 [prueba de acceso para mayores de 25 años]. Ven que hay futuro y que se puede". (BM5)

En cuanto a las dificultades vinculadas con la familia, tienen que ver especialmente con dificultades económicas. La mayoría de las personas entrevistadas tienen un estatus socioeconómico bajo, por lo que necesitan que más integrantes de la familia contribuyan al sostén económico de la misma. Cursar un grado universitario implica que, durante 4 años, como mínimo, un miembro de la familia no pueda trabajar o lo haga a tiempo parcial, y por ello, en ocasiones dan prioridad a otro tipo de formaciones más cortas (ciclos formativos de 2 años) o aspectos puramente pragmáticos como sacarse el carné de conducir. A continuación, algunos extractos de entrevistas que ejemplifican lo anterior.

"He contado con beca por suerte durante muchas veces y mi padre me intentan ayudar en todo lo que puede, trabajar y sacar buenas notas es muy difícil. No me da la vida" (BM2).

"Mi núcleo familiar muy bien, en un principio no se lo planteaban, pero estando ya en mates y con un buen nivel en psicología están muy orgullosos. Le he aplanado el paso a mi hermano y, de hecho, mi madre el sábado se presenta al acceso de mayores de 25. Ven que hay futuro y que se puede." (AM5).

"Pues, en mi familia no hay nadie que haya pisado la universidad, pero es que en mi familia personas que hayan podido obtener el graduado escolar las puedo contar con una mano." (BH5).

La conciliación familiar, al preguntar a los entrevistados por los apoyos para realizar sus estudios, aluden a sus familias, y aquellos que tienen pareja, se refieren particularmente a estas. En el caso de los hombres, señalan a sus parejas mujeres como fundamentales a la hora de poder estudiar, pues han sido ellas quienes han asumido las tareas del hogar y el cuidado de los hijos/as, para que ellos cumplan con la universidad. De igual modo, cuando ellos han experimentaron situaciones de desaliento en la universidad, han sido ellas las que los han animado a no abandonar. Por su parte, algunas entrevistadas comentan que no han tenido el apoyo suficiente de sus parejas, y el cuidado de los hijos lo han asumido sus padres (los abuelos) para continuar sus estudios universitarios. Algunos extractos de entrevistas que ejemplifican lo anterior.

"Es todo, y cuando hablo de familia hablo a mi casa mi mujer y mis niños. Mi padre siempre me ha empujado a que fuese la universidad, incluso después de haber encontrado el trabajo. Siempre encontraba una excusa para que fuese a la universidad. Mi mujer y mis niños han sido el empujón que me faltaba, tenía la sensación de que podía intentar darle una vida mejor. Estaba en mis manos y no quería tener la sensación de no haberlo intentado. Sobre todo, mis niños, el día de mañana tengan un referente universitario y no la vean como nos la pintan siempre; su padre fue [a la universidad] y no es ningún "lumberas". Un poco para dar ejemplo a mi casa" (BH3).

"Mi mujer, ella no sabía que yo quería estudiar, pero sin ella yo no hubiese podido estudiar, lo tengo clarísimo. Sin el apoyo de mi mujer al llegar de trabajar, el cuidado de los niños, la época de exámenes, etc. sin ella no hubiese podido estudiar" (BH2).

"Yo me casé con 18 años, formé una familia, gracias a Dios tengo 3 hijos, y claro, yo he tenido que luchar para tirar mi familia adelante y lo que me he encontrado han sido trabajos muy precarios, nunca he parado de trabajar, pero siempre trabajos muy precarios, muy mal remunerados y algunos en muy malas condiciones. [...] Así que una vez estando con la familia un familiar me dijo: ¡Chacho! que he aprobado la prueba de acceso a la universidad con el curso que hace el Plan Integral del Pueblo Gitano, y yo dije ¿Pero esto qué es? [...] total, que me animo mucho y le echo mucho empeño y muchas ganas y decido participar y una de las cosas que me llevó a continuar fue que en ese curso conocí a profesorado y alumnado gitano

que me dieron mucho soporte y me hicieron creer que yo podía entrar en la universidad. [...], así que me animé y el primer año no aprobé y el segundo año seguí y gracias a Dios aprobé" (AH6).

"Sí, lo que ha sido clave, el verdadero punto de referencia es mi mujer, mi compañera porque sin su ayuda no podría haber empezado, ni continuado, ni estar acabando como ahora estoy. Porque ella es la que está tirando con las necesidades de la casa, se ocupa de los niños, hace todo lo posible para que pueda tener mi tiempo para preparar los trabajos, exámenes, ella es la gran culpable de que yo esté acabando mi carrera universitaria" (AH6).

"Actualmente ya estoy viviendo con él desde hace 4 años, nos independizamos, y él [...] me decía: mira tú haz lo que quieras, porque realmente en lo que te va a llevar al fin y al cabo es si trabajas de lo que realmente te gusta, pues será mucho mejor. Y también he contado con su apoyo" (AM10).

"Tengo 40 años y cuando empecé a estudiar tenía 37. Tenía mi casa hecha con mis hijos y el que decidí fui yo. Y primeramente tuve que hablarlo con mi mujer y le dije que tenía que echar horas, que me tenía que ayudar. Se ofreció sin ningún problema. Sin el apoyo de ella no hubiese podido hacer [...]. Mi mujer, diciéndome que no lo dejara y siguiera hacia delante. He tenido temporadas malas, pero ella es el pilar que me ayuda a seguir" (BH2).

"Esa etapa fue muy bonita desde mi papá, mi mamá, otros familiares y sobre todo mi mujer. Me decían frases como: "si tú te lo propones lo consigues" (BH5).

"Una cosa es el curso y otra es la nota para entrar en la universidad, que requiere horas de estudio fuera del plan [curso de formación para el acceso a la universidad de mayores de 25 años]. No es solo ir a las clases y venir a tu casa. Yo tenía encima ese retraso de no haber terminado la ESO. El curso de acceso tiene su dificultad. Mis padres me cuidaban los niños y les hacían sus comidas, teniendo yo mi tiempo libre para estudiar" (BM2).

Al preguntar por otros apoyos en el ingreso a la universidad, se destaca el acompañamiento académico del profesorado, tanto el que los había preparado para la prueba de acceso a la universidad como el de la carrera.

"Estaban muy encima de todos los alumnos y nos preparaban muy bien. Siempre que necesitabas algo allí estaban" (BM4).

"Me ayudaron en todo, si la clase era por la tarde por la mañana quedaba con ellos para que me enseñaran a escribir. Recuerdo que tenía que sacar dos [asignaturas]. Más que eso es lo que te quitan por las faltas de ortografía. El acceso [prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años] con el Covid es complicado" (AH7).

"Me apoyaron para prepararme bien. Acabas a mediados de mayo y te queda un tiempo para prepararte los exámenes, y ellos te ayudaban mucho a practicar cada mañana" (BM1).

Cabe añadir el impacto positivo de que el profesorado esté sensibilizado sobre la situación de desigualdad que vive el pueblo gitano para acompañar académicamente y reforzar su autoestima.

"He podido conocer a profesores y profesoras muy humanos y nos miraban con altas expectativas, aunque fuéramos gitanos y de barrios marginales como [...] y cuando ves que confían en ti y que te animan, pues eso a mí me ayudó muchísimo y me dio la vida" (BH5).

"Me apoyaron para prepararme bien. Acabas a mediados de mayo y te queda un tiempo para prepararte los exámenes, y ellos te ayudaban mucho a practicar cada mañana" (BM1).

Otra interacción son los compañeros, que en general son mencionados de manera positiva. Ahora bien, en algunas entrevistas se plantea cómo estos tienen prejuicios hacia el pueblo gitano, aunque cuando se conocen la percepción mejora. La mayoría, señala que los compañeros fueron redes de apoyo para ingresar a la universidad, ya sea porque

se prepararon juntos, o incluso algunos porque encontraron pares (compañeros de etnia gitana) con quienes luego continuaron los estudios superiores. A continuación, algunos extractos de entrevistas para ejemplificar.

"Muy buena, todos ellos sabían que era gitana, al igual que en la ESO, siempre lo he dicho. Ningún problema porque cuando te conocen no te juzgan, pero si lo dices de primeras, aunque no quiera, se hacen una idea de ti. Pero si te conocen y luego lo dices, sorprende, que no debería de ser así. Se lo toman de otra manera" (BM1).

"Cuando dicen que eres gitano crea como un poco de diferencia o curiosidad. Siempre me toca explicarlo todo." (AH7).

"[En] un encuentro de estudiantes aquí en mi territorio [...]había gitanos de todas partes, que estudiábamos o que teníamos la intención de hacerlo. Y entre ellos había una chica de mi edad, expuso sobre su etapa educativa, y dio la casualidad de que empezó a contar que en esos días iba a comenzar la carrera [...] y en la misma universidad que yo, que también iba para allá. Y no nos conocíamos de nada, pero nos presentaron y ya entramos las dos juntas como si fuéramos hermanas. Si no te conozco de nada, pero eres algo como algo mío que no vamos a comprender mucho, vamos a ver por dónde ir. Vamos, yo me sentí apoyada." (AM7).

"Tremendamente bien, una maravilla, una bendición como digo yo porque había compañeros que ya conocía de mi barrio y otros y la verdad es que hicimos un grupo muy bueno que nos animábamos mucho" (BH5).

Junto a la familia, en las entrevistas también emergen las amistades como apoyos estratégicos en el camino universitario, pues con ellos pueden desahogar sus inseguridades. Por su parte, otros aluden a que vecinos les han asistido académicamente o con consejos, siendo entonces también parte de su círculo de apoyo. A continuación, algunos ejemplos de las entrevistas.

"Es que al final la gente con la que te rodeas es clave, yo he hecho mucha terapia con la gente. Hablo mucho y a veces lo he necesitado, haces terapia con tu alrededor. He descargado mucha ansiedad, estrés, problemas que no he querido llevar a mi casa. No quería que se viera la universidad como algo negativo y me he desahogado con mis amigos." (BH3).

"Mis padres me han ayudado muchísimo y mis amigos también. Porque claro, yo vivo en una aldea, entonces aquí como que todos somos familia. Es un pueblecito muy pequeño, todos se conocen y yo tengo de vecina, una que ya es muy mayor y era ella maestra de religión y siempre me ayudaba un montón. De pequeña me sentaba con ella para hacer la tarea. Y luego, otra vecina, que también era maestra, también me ayudaba mucho, mucho, mucho, para cualquier duda" (AM9).

Aquí cabe señalar, las aportaciones de los gestores expertos estatales entrevistados en cuanto al ámbito del ocio en la universidad. Los entrevistados afirman, por ejemplo, que el vínculo emocional es fundamental para fortalecer el intelecto. Por lo tanto, las actividades de ocio son una buena estrategia para integrar al alumnado en general, y al gitano en particular. Sin embargo, es fundamental incluir la voz del alumnado gitano en las propuestas participativas, evitar paternalismos y no obligar a participar. También las asociaciones gitanas pueden asistir en la elaboración, desarrollo e implementación de actividades dirigidas a esta comunidad en particular.

A nivel internacional, al preguntar por el ocio en la universidad, hay quienes señalan la inseguridad y la desconfianza como elementos desmovilizadores que frenan al alumnado de minorías étnicas a participar en las actividades extraacadémicas. Otros expertos destacan la participación tan beneficiosa de este alumnado y la eficacia de tener en cuenta aspectos como que sean los mismos estudiantes pertenecientes a minorías

étnicas quienes elaboren propuestas de actividades extraacadémicas, e inviten al resto del estudiantado. De tal forma, se garantiza su participación. También destacan el asesoramiento por parte de asociaciones de estudiantes de minorías étnicas para definir actividades que sean de su interés; y empezar realizando actividades pequeñas con ciertos grupos, y gradualmente incorporar más gente abriendo nuevos espacios de participación.

Finalmente, estudiantes y expertos coinciden en la necesidad de trabajar para que dicho alumnado se sienta cómodo y genere un sentimiento de pertenencia a la institución universitaria. La falta de representación y reconocimiento de la cultura gitana en la universidad es una barrera importante para la permanencia y éxito del alumnado de minorías étnicas. Esta falta de reconocimiento les aleja de la institución y dificulta que creen un vínculo con ella.

"[La cultura gitana en la universidad] no [está representada] todo lo que debería. Es verdad que a lo mejor haya más gente que no conozca y que lo sea, pero no es tan visible. No se ve tanto." (BM1).

"Por desgracia no. Me encantaría que fuésemos más" (AM6).

"Como personas yo no conocí otra persona en la universidad a parte de la que es ahora mi mujer que estaba estudiando trabajo social también, pero aparte de este encuentro no tenía conocimiento de gitanos en la universidad, excepto de algún libro en el que leí que había gitanos en España en la universidad." (BH1).

"Y, a nivel contenido, fíjate lo que comentaba que en una asignatura de interculturalidad se podría haber tocado más la comunidad gitana y no se vio nada" (BH1).

"Gracias a Dios somos muchas las personas gitanas que estamos estudiando en universidades públicas catalanas. Si que es verdad que estamos teniendo una gran visibilización que los gitanos que estudiaron antes, pero tampoco siento que en la universidad esté presente la comunidad gitana" (AH6).

Burocracia y financiación universitaria

Las principales dificultades que las y los entrevistados señalan en el ámbito universitario son: económicas, de orientación, burocráticas/de gestión, y de apoyo académico (tutorías o refuerzos). A continuación, algunos extractos específicos por cada uno de estos ámbitos.

Económica

Al preguntar por las becas a los gestores entrevistados, académicos expertos, los entrevistados difieren en sus posturas. A pesar de que algunos sostienen que la oferta general de becas es lo suficientemente amplia como para alcanzar a al alumnado gitano, la mayoría de los gestores sostienen que para el colectivo gitano el acceso a las becas presenta dificultades tales como:

- En ocasiones el problema no es que no existan suficientes becas, sino que los estudiantes las desconocen.
- Notas de corte y notas mínimas para mantener la beca, por lo que se sugiere flexibilizar los requisitos de entrada y de financiación.
- Dificultades específicas que interseccionan con otras. Las becas del Estado son insuficientes ante los pocos recursos familiares unidos a la necesidad de desplazamiento para estudiar. Se requieren ayudas económicas específicas para

cubrir transporte, vivienda, materiales (ordenadores, libros, herramientas especializadas...).

- El temor y la vergüenza de algunos estudiantes gitanos a recurrir a las ayudas sociales por la estigmatización que sufren como minoría étnica, impide a menudo que transmitan sus necesidades reales e invisibiliza su situación.
- El acceso a becas es la forma en que los estudiantes gitanos pueden dedicarse exclusivamente a estudiar, de ahí su papel clave.

En lo referente a la gestión de las becas, los expertos nacionales la plantean desde 3 ángulos. El primero, viene a sostener que se necesita una fuente de ingreso, pues lo fundamental es cubrir las necesidades básicas de estos estudiantes para que puedan acceder y concluir sus estudios. El segundo pone énfasis en la articulación del dinero, es decir, no necesariamente en aumentar el dinero sino conectar esta ayuda con objetivos claros para la población, de manera que la ayuda vaya de la mano de un empoderamiento. Y finalmente, el tercero se refiere a entender la gestión como una red con diferentes actores, donde las asociaciones nuevamente tienen un rol importante, en las diferentes fases y ámbitos del proceso educativo. A nivel internacional, los expertos entrevistados consideran muy necesario el apoyo financiero, y específicamente las becas específicas para minorías. Entre los aspectos que señalan:

- Financiación necesaria para que el estudiante pueda mantenerse en la universidad. Especialmente si hay desplazamiento a otra ciudad para poder estudiar (como es el caso de la población indígena), tener dinero para poder comer y dormir resulta esencial.
- Apoyo también para adquirir herramientas de estudio, pues si no logran financiar libros u aparatos tecnológicos, quedan en desventaja respecto al resto de sus compañeros.
- Existen casos de estudiantes que se trasladan con sus familias, ya que al ser adultos son padres o tienen esposos/as, por lo que la ayuda económica es un ingreso familiar, más allá de un apoyo económico y académico individual.
- Las becas para el estudio son importantes y necesarias, pero no es solamente una cuestión étnica, sino que debe tener en cuenta el estatus socioeconómico.
- La situación de las mujeres es más compleja. Por ello las ayudas, deben tener en consideración la situación particular de las mujeres pertenecientes a minorías étnicas y/o primeras generaciones. En Latinoamérica, por ejemplo, el caso de chicas indígenas que son madres solteras requiere una ayuda extraordinaria, pues su acceso a la universidad está más limitado.
- Presentar la beca como un contrato de devolución que permite al estudiante contribuir, por ejemplo, a través de docencia o apoyo a la investigación.
- Se sugiere apelar a cooperaciones público-privadas para conseguir fondos y algunos señalan la posibilidad de pensar en formato de créditos estudiantiles, aunque pueden generar más estrés al alumnado.
- Se señala la importancia de informar adecuadamente a toda la sociedad sobre las medidas económicas para evitar reacciones de racismo.

También sugieren que para la gestión de las becas debe existir un apoyo continuo en el tiempo al que el estudiantado pueda recurrir para resolver dudas, un espacio con personas de apoyo sensibles con la temática y sin prácticas racistas. Así, la gestión de las

becas se sugiere en el marco de un acompañamiento al estudiantado, a través de una inducción a la universidad y asistencia en la inscripción. Al entenderse la beca como un proceso, el financiamiento no es el único apoyo económico. Por ejemplo, se puede invitar a los estudiantes a comer juntos, fortaleciendo lazos y ahorrarles recursos. Es algo que se puede hacer de la mano de otras entidades que deseen colaborar. Asimismo, pueden fomentarse becas financiadas por entidades privadas donde los estudiantes puedan realizar prácticas profesionales remuneradas.

En consonancia con estas aportaciones se encuentran los análisis de las y los estudiantes gitanos entrevistados. Comentan que deben trabajar por la carencia de recursos a nivel familiar, por lo que las becas son fundamentales para ellos y sus familias.

"A partir de segundo empecé a trabajar en un supermercado los fines de semana y así ayudar a mi madre para no ir tan justa. Cuando empecé la universidad entré en la [asociación], que me ayudó mi primo. Una vez en la universidad decidimos intentar a ver si conseguíamos una ayuda y empecé a trabajar en una farmacia estando en primero de carrera" (BM1).

"A ver, yo siempre he contado con la beca del Ministerio, desde Bachillerato y sí que es verdad que en la asociación había una ayuda económica (...) Cuando fui a solicitarla me comentaron que si contaba ya con la ayuda del ministerio no me podían convalidar, digamos las dos ayudas al mismo tiempo. Entonces, realmente yo es que al ser familia numerosa y demás me convenía mucho más, porque por parte del ministerio, la verdad es que estaba bastante bien y digo bueno, no me voy a arriesgar. Entonces los años de bachillerato, como de carrera, y el primer máster, he tenido la beca del ministerio" (AM10).

"Bueno, en la universidad, yo recibí ayuda desde la Fundación [entidad social]. Siempre nos han facilitado una cantidad económica, para el transporte o materiales" (AM7).

"No, porque mis padres son autónomos. En el máster me van a dar facilidades de pago y una beca (...) La de la Universidad de Loyola, es como un programa que ayuda a gente de barrios pobres o marginados" (AH6).

"Beca privada de la Universidad de Córdoba". "La de la UCO de un proyecto que te da 350 al mes y un portátil". "Un muchacho de la asociación me pregunto y le dije mi situación. Y me dijo que echara esta beca" (AH7).

Entidades que trabajan con el pueblo gitano, la propia universidad o el Ministerio de Educación aportan ayudas económicas. Sin embargo, en ocasiones, pierden becas por no poder cumplir con los requisitos académicos (nota) en lo que se refiere a la beca estatal del Ministerio de Educación:

"Beca del ministerio (...) en segundo me quedé a un crédito de que me viniera. Entonces, yo me acuerdo de que hablé con él, era el decano, yo con toda la cara del mundo porque me quedé a un 4 y medio de aprobar la asignatura, y por medio crédito no me venía la beca. Entonces, tuve una reunión con él, me senté, le conté, le supliqué que, si había alguna manera por favor de que yo pudiera hacer un trabajo, que yo me había preparado mucho, que me quedaba a medio crédito (...) Y él me dijo que no, que no había nada que hacer" (AM8).

Gestión Académica

Las y los entrevistados coinciden en las dificultades que supone para ellos realizar los trámites de la matrícula. La orientación administrativa que aporta la universidad a menudo es insuficiente, y algunos entrevistados destacan el apoyo que han tenido por parte de instituciones y/o asociaciones.

"El primer año, te citan en una hora y vas a las aulas de informática, hay dos coordinadores que hacer la matrícula, pero aun así hay muchas personas para tan poco profesional" (BM3).

"Pues tiene su jaleo porque a mí cada año me tienen que ayudar para echarla (...) desde el Plan Integral [del Pueblo Gitano]" (BH5).

"Dentro de la Fundación hay un departamento, una persona que se ha encargado de orientarte, esta te orienta tanto en qué estudiar o bien algo académico (...) Yo, por ejemplo, me sentiría cómoda de ir a preguntar porque no sé, como que te vas a tu casa, porque hay, por ejemplo, un sentimiento, una persona que también es gitana, entonces para mí ya es como parte de mi familia. Entonces, entre nosotros como que uno se comprende, me comprende más" (AM7)

Asimismo, los expertos entrevistados, al discutir en torno a la difusión de información relativa al acceso a becas y a la universidad (matrículas), en general, se reconoce como una cuestión fundamental para que los estudiantes gitanos ingresen y finalicen sus estudios. A pesar de que las universidades disponen de una gran cantidad de recursos informativos dirigidos a todo el público estudiantil (webs, centros de atención específicos, jornadas de acogida), una parte del alumnado, especialmente de primera generación, a menudo se pierde ante tanta información si no tiene un acompañamiento. Los expertos entrevistados señalan que la información existe, sin embargo, los estudiantes demandan mayor difusión y asesoramiento de becas y matrículas. Así, el exceso de información puede desorientar e inhibir la capacidad de asimilarla. Por eso, se señala necesario un lugar físico en la universidad, con un encargado, donde los estudiantes sientan la confianza de ir y resolver sus dudas, e incluso que les enseñen a buscar información. Sistematizar y focalizar lo más relevante puede ayudar, pero especialmente el acompañamiento y el apoyo es el aspecto más importante para llegar a este alumnado: presencialidad, y un trato directo y sensible a su situación.

Entre las actuaciones para que la población universitaria acceda fácilmente y de forma adecuada a esta información se encuentran las acciones formativas y de orientación realizadas dentro del Plan Integral del Pueblo Gitano hace en Cataluña. Estas actuaciones garantizan que el alumnado gitano que llega a la universidad tenga la información, el asesoramiento y un acompañamiento. También se juzga necesario iniciar el acercamiento informativo en etapas como la primaria y secundaria para familiarizar a los estudiantes, a sus familias y comunidades.

Como aspecto crucial que destacan expertos y estudiantes es la importancia de los referentes. Este es el canal más directo para llegar a la comunidad gitana, porque va más allá de la información.

"Me llevé un gran impacto porque en el colegio en el que hice las prácticas era de compensatoria (...) con niños de exclusión social, niños inmigrantes y entre ellos había gran demanda de niños de etnia gitana. Entonces, me encuentro con el hecho de claro, entre mis rasgos y aparte que parezco una niña (...) pues causaba gran impacto por ahí por el cole (...) En una educación donde la diversidad nos enriquece y había una multiculturalidad de la que nos beneficiamos todos y todas. Y claro, en las chicas como ya me veía en la pinta y demás, me preguntaron: ¿tú eres gitana?. Y claro, a mí nunca me habían dicho eso hasta el momento por parte de una de una persona menor, no de una niña, esa pregunta de dónde y ¿por qué no? (...) No sé bien si ha seguido su estudio académico, pero bueno, lo que considero es que ella se llevaron el ejemplo de que yo era como ellas y lo pude hacer, y prácticamente por qué ellas no lo iban a poder. Y a partir de ahí empiezo a reflexionar sobre esta de bueno discriminación interna. La llamo así, por el hecho de que como nosotros mismos, nos ponemos barreras ante la sociedad, ¿viene impuesta por la sociedad o ¿somos nosotros los que no queremos?" (AM10).

A nivel internacional destacan que la información es casi tan importante como la existencia de la beca, pues si esta existe, pero no se difunde, es como si no existiese. Sugieren también cuestiones como: elaborar una política de selección que diversifique, y luego se difunda correctamente pensando en dichos perfiles; o establecer canales con institutos estratégicos, donde haya población vulnerable, y allí fortalecer lazos de colaboración con las administraciones para difundir información sobre las becas.

Junto a lo anterior, los expertos consideran importante preparar a los docentes, para que difundan y conozcan informaciones relativas a las becas, fechas, y otros elementos relativos a la universidad. Si se prepara a los docentes, pueden ser verdaderos agentes de cambio para estos estudiantes. Asimismo, si la información va de la mano de la ayuda de tutores al momento del ingreso de estos estudiantes. Estos pueden ayudar con la información, pero no completar las informaciones por ellos, para de esta manera instalar capacidades.

La política de información debe implicar una política de selección, donde se motive a los estudiantes a realizar candidaturas competitivas donde ellos señalen sus competencias, y por qué debiesen ser seleccionados. Las asociaciones (y también otro tipo de organizaciones del tercer sector) cumplen un rol fundamental para difundir información. Se considera también necesario cooperar con entidades estatales en la labor de difusión, no obviar la presencialidad y construir espacios donde los estudiantes se puedan informar cara a cara, diseñar también sitios web (en diferentes lenguas), y realizar una difusión periódica en redes sociales, a las que acceden con mayor frecuencia los jóvenes. Los expertos internacionales coinciden en que visibilizar a estudiantes o titulados de su comunidad como referentes es la mejor difusión.

Barreras y oportunidades académicas

Es frecuente entre estudiantes de minorías étnicas y de primera generación que su dedicación académica se vea muy marcada por la necesidad de compaginar los estudios con otras obligaciones, especialmente laborales y/o familiares. Así es también para las/los estudiantes universitarios gitanos, entre quienes las situaciones de dificultad aumentan, especialmente entre los que tienen un perfil de estudiante no tradicional.

Los estudiantes entrevistados señalan las dificultades burocráticas, de inseguridad académica y de soledad como algunas de las mayores dificultades a las que hacen frente en su período universitario. Perciben la educación universitaria como la más difícil. En general este perfil de estudiantes tiene carencias académicas de base, que arrastran desde años anteriores y les perjudica en la actualidad. Advierten una dificultad mayor para trabajar en equipo, organizar el trabajo (distribuir el tiempo, seguir el ritmo de la clase, etc.).

"Sí, mira que hice bachillerato de ciencias, pero el nivel sube mucho. El primer semestre aun, pero el segundo ya la diferencia es abismal. Debes tener mucha fuerza de voluntad y sacrificarte mucho. Hay carreras que son más de hacer trabajo, pero en mi caso no" (BM1).

"Primero si me resultó complicado, por ejemplo, los trabajos en grupo no sabían cómo hacerlos. Se reunían por el drive y no sabía hacerlo. La manera de buscar información para hacer los trabajos, la bibliografía y

todo esto.... No tenía ni idea de cómo hacerlo. La organización para estudiar sí que me costó bastante" (BM2).

"En mates me resultó complicado ya que no tienes la base, porque se hace un curso previo. En psicología no, no me es difícil. Al venir de bachillerato tengo las asignaturas difíciles más presentes, ya que las hice" (BM5).

"Los trabajos grupales. Aleatoriamente por un grupo, con horarios diferentes y sin conocernos. Son personas nuevas cada año. Es uno de los aspectos más difíciles. Es algo que nos vamos a encontrar en la vida [...]. Soy la típica que se esconde detrás. Me siento muy pequeña. Sí tengo amigos/as. Tengo facilidad, pero llevo muy mal que los demás no trabajan, lo llevo todo al día y rapidito. Me satura dejarlo atrasado. En mi carrera son chicas, y por carrera general los chicos son más tardíos, lo he pasado mal. Soy bastante líder. Sí tengo relación con ellas fuera de los estudios, aunque con el es COVID difícil. Hablo a diario (...)" (BM5).

"Si te digo la verdad lo que me resulta más complicado es saber organizarme para estudiar. Es algo que hablé con el Plan para que nos enseñen técnicas de estudio, hacerme un esquema nunca me ha hecho falta, hacerlo a mí me cuesta organizarme. Luego el tema de apuntes y explicaciones de la clase nos veis complicado pero las técnicas de estudio sí" (BH2).

"Mucho más. Se da por hecho que sabes citar y hacer una bibliografía. En el instituto de la mina no lo había hecho en mi vida. Estos detalles parecen como que te alejan de la realidad de la universidad. Donde he visto dificultad es en los idiomas. He tenido que hacerlo de manera obligatoria e iba con un nivel de inglés nulo. Lo entiendo que se presuponga que debe tener un nivel alto de inglés. Pero para mí me ha supuesto un esfuerzo extra" (BH3).

La compatibilización con otras tareas (laborales en gran mayoría y yo familiares, específicamente con hijos) resulta un elemento diferenciador respecto otro tipo de estudiantes, pues además algunos de los entrevistados retomaron sus estudios tras años de abandono escolar, lo cual implica una necesidad mayor de adaptación.

"Ahora trabajo a jornada completa y debo tener tiempo para estar con la familia, con mis 2 hijos, y he de disponer de tiempo para estar con ellos y el tiempo es muy limitado y he de aprovecharlo muy bien. A veces necesito tiempo para pensar y tal y ahora no tengo ese tiempo para pensar, me pongo y tengo que aprovechar el tiempo lo máximo posible, por eso tampoco estoy haciendo todas las asignaturas, aparte de que a nivel económico me sugiere una cantidad muy grande apuntarme a todas las asignaturas que he de hacer en un año, no tendría tiempo" (BH1).

Las entrevistas con las y los expertos académicos con experiencia en gestión en el ámbito estatal e internacional, ponen de manifiesto la relevancia de implementar programas de apoyo académico e información para el alumnado de minorías étnicas y primera generación. Una vez que los estudiantes logran acceder a la universidad, requieren de apoyo extra, pues muchos experimentan problemas vinculados a la compatibilidad de los estudios y la crianza, o vida laboral. Para que estos estudiantes puedan culminar sus estudios el acompañamiento es fundamental. Y lo es especialmente en el primer año en la universidad cuando el abandono es más elevado. Según algunos expertos, debe ser un año de nivelación, donde se compensen aquellas falencias disciplinares, pero también de detección por parte de la universidad de aquellas competencias específicas que este estudiantado posee (cultural, idiomática, etc.), para empoderarse y sentir que puede aprender y contribuir igual que los demás.

"Al principio sí que me resulta muy complicado, desde septiembre hasta enero no cogía el ritmo de la universidad, ahora no. Es difícil porque la universidad no es un colegio de primaria, pero ya tienes otro hábito de estudio y forma de entender las cosas. Tu mente más abierta. Ya no me resulta difícil como antes, pero tiene su dificultad" (BH2).

"Al ser un nivel más, siempre va a ser un pelín más complicado, pero lo veo similar, la verdad. Además, conforme te vas haciendo mayor y vas a más nivel tú también te ves más capaz de subir de nivel y tu misma pues estudias más, te esfuerzas más etc" (BM4).

"Un poquito, creo que depende de la carrera que escojas. Al yo estar en derecho veo un nivel bastante alto. Creo que también depende de la vía de la que vengas, ya que al venir de bachillerato estás acostumbrada a hincar codos y a estudiar muchísimo, ya que la selectividad requiere mucha dedicación" (BM4).

"Me resulta muy complicado, injusto que el profesor no te conozca. Lee tu examen, pero eso no define cómo eres. En bachillerato tenía más cercanía, aquí sé que es un cuatro y es un cuatro. No soy un niño que va detrás de los profesores que ponen en un altar. Teniendo los mismos puntos que los compañeros y haciendo un trabajo juntos ellos sacaron una nota de 10, y yo con un tres. Me comentó que me faltaba esto y lo otro, pero teníamos los mismos contenidos" (BH8).

"Bueno, realmente los primeros años me resultó bastante complicado. Especialmente el primero porque yo no sabía hacer la O con un canuto en el sentido educativo. Llevaba 15 años sin estudiar y por mucho que llevara 2 años preparándome para entrar a la universidad tenía un nivel muy bajo o al menos así lo sentía yo" (BH5).

Sin embargo, es frecuente que la información sea insuficiente o no llegue a los colectivos más vulnerables. Es el caso de Chile y de muchos otros países. De ahí la propuesta de acciones con las comunidades para que llegue la información correctamente. Entre las acciones a realizar destaca por ejemplo 1) que la universidad vaya a las comunidades (barrios o territorios) para informar a las familias y ayudar a sus hijos, o "llevar la universidad a la escuela" a través de talleres o conferencias en secundaria que la muestren. 2) Informar en formato escrito y audio accesible para familias sin acceso a internet, analfabetas o con discapacidades; incorporar el patrimonio cultural de estos colectivos a la universidad para que se sientan identificados. En Reino Unido se han diseñado programas que actúan en la educación secundaria. Fundamentalmente apoyo escolar y mentorías, para informar y orientar a futuros estudiantes de familias gitanas para que cursen estudios universitarios. Para conseguirlo, realizan talleres de capacitación y sensibilización del profesorado. Lo anterior, junto con consejos específicos sobre la financiación y habilidades académicas, hace que la universidad no sea un misterio, sino que un lugar accesible.

En España, el éxito de programas como el Plan Integral del Pueblo Gitano en Cataluña, o Las Palmeras de la Universidad de Córdoba, reside en el acompañamiento tanto en el acceso como en la permanencia de estudiantes gitanos que anteriormente o no accedían a la universidad o bien abandonaban. Para ello ha sido necesaria la colaboración con personas representativas del pueblo gitano, grupos, redes y asociaciones gitanas, para que las instituciones conozcan sus necesidades y para que el pueblo gitano conozca las actuaciones y políticas existentes a las que pueden acogerse.

También en México un programa con efectos positivos es el acompañamiento de pares de estudiantes, en su mayoría igualmente indígenas, a los nuevos estudiantes. Lo anterior permite que los estudiantes se sientan más cómodos a la hora de preguntar, y así también establecer redes. Pero luego, un segundo proyecto relevante, es que la universidad vaya a las comunidades para tutorizar jóvenes estudiantes, y acompañarlos desde allí a la universidad.

La presencia de estudiantes gitanos en la universidad es una necesidad por la diversidad que aporta, la riqueza cultural, además de ser una cuestión de justicia social e igualdad de oportunidades. A nivel internacional, Brasil cuenta con una política que nació

de la voluntad de algunas universidades y que más adelante se ha acompañado por una ley nacional. De ahí que en los últimos años haya aumentado la población indígena universitaria. En México, respecto a la población indígena, los expertos señalan la importancia de políticas que permitan incorporar en la universidad los saberes de este alumnado para que se sientan identificados con la institución y desarrollen un sentimiento de pertenencia que les ayude a continuar.

Otro elemento de dificultad que señalan los estudiantes gitanos entrevistados es la utilización de herramientas tecnológicas (particularmente aquellos que vienen por vías no tradicionales). Incluso, algunos estudiantes afirman que el formato online, adoptado en la mayoría de las universidades durante la pandemia por COVID19, les perjudicó, dado que tienen más distracciones en casa y que necesitan la presencialidad del docente para pedir ayuda. Además, consideran que les es mucho más difícil pedir ayuda a los docentes en comparación a otras etapas escolares, pues la vía común es solo el correo, y pese que existen las tutorías son pocas en proporción al número de estudiantes por curso. Por último, y lo más importante, son la satisfacción de las necesidades básicas para tener un buen desarrollo académico.

"Al ser online ahora lo veo más complicado que el año anterior, por ejemplo. No tienes al profesor delante y tienes más distracciones. También veo una dificultad respecto al bachillerato y es que no tienes a nadie que te resuelva tus dudas, como mucho puedes enviar con un correo o pedir una tutoría, pero somos muchos alumnos" (BM4).

Las principales dificultades que advierten son: la falta de apoyos y referentes académicos, la burocracia universitaria que les resulta compleja, y más aún si no tienen quienes puedan orientarlas al respecto. Sin embargo, lo anterior se subsana parcialmente con el apoyo académico ofrecido por entidades gitanas.

"Según va avanzando los años se va complicando. A partir del tercero dices que es más difícil y hay que estudiar mucho. En la carrera que he hecho hay cosas que son complicadas, pero estudiando lo sacabas (...) Segundo de bachillerato fue más duro que el primero de carrera. Depende el profesor y la asignatura (...) La gestión del tiempo. Dicen la fecha del examen, pero no todos los trabajos que tiene que hacer hasta que no llegue el momento" (BH6).

"La universidad es mucho más difícil. Hay asignaturas que se necesita una base que se da en bachillerato, yo no lo estudié. Te pongo un ejemplo, bioquímica de medicina, mis compañeros tenían una base de química hecha en el bachillerato, yo no hice en el acceso. Escogí biología y matemáticas. No sabía química, como voy a estudiar bioquímica. Me costó mucho esa asignatura, de hecho, debí tener profesores aparte, fuera de la universidad. Me los proporcionó [red gitana de estudiantes universitarios]. Con eso aprobé" (BM2).

Los expertos señalan diferentes formas de apoyo académico y de llevarlo a cabo. Así, por ejemplo, se propone incorporar diferentes técnicas de estudio usando material audiovisual, cápsulas en diferentes idiomas sobre temáticas desarrolladas en la universidad; o dirigir el apoyo académico y la orientación también a la familia, dada la relevancia para el alumnado de crear un vínculo con la universidad. En este sentido el rol del tutor/a es especialmente importante. La frecuencia de las reuniones es aconsejable, aunque dependen del número de estudiantes y capacidad del programa. Sin embargo, el seguimiento, ya sea de manera digital, telefónica o presencial es esencial, y nuevamente, más aún el primer año. Algunos expertos señalan que este seguimiento incluya, dependiendo de cada caso, la posibilidad de acudir a sesiones de apoyo psicológico, ya

que se trata de alumnado sometido a un fuerte estrés, soledad y desorientación que pueden afectar a su salud mental.

"De día asignatura me han quedado tres y me están costando, porque tenemos un estilo de vida que es más humilde. Siempre tenemos para ti con el Primo o con quien sea. Hemos tenido dos o tres desahucio por qué no tenemos para pagar el alquiler y todo esto repercute es más complicado que otra persona que tiene su casa y sus ingresos (...) Yo lo veo más exigente porque el ciclo superior era por exámenes aquí siempre son los finales y a la hora de organizarte es diferente. Por PowerPoint hay mucha gente y no hay una atención individualizada. Como hay tanta gente no puedes estar preguntando y parando cada rato porque cortas el ritmo de la clase (...) Todo más grande y jerarquizado. Muy magistral y nada del tú y yo" (BH7).

"La verdad es que, sí me está resultando bastante complicado, te explico el porqué. Muchos conceptos que se dan en el primer semestre dan por hecho que tienes una base y que viene del bachillerato. No es mi caso y no se conceptos de economía, historia, etc... Conceptos que asumen que tú tienes, y no los tenemos (...) La verdad es que es mucho más exigente. Porque la universidad no son solo las cuatro horas que estás en clase, sino que le tienes que dedicar otras seis u ocho horas diarias para poder llegar a lo que ellos quieren. Muchísimo temario, lecturas y sobre todo ser muy autónoma y autodidacta. Sí que es verdad que tienen las tutorías, pero no te acompañan tanto como en el grado superior. En este último considero que fue bastante fácil porque había un acompañamiento bastante bueno, del centro y los profesores. En este sentido no, la universidad es todo para casa (...) Seguir muchas veces el ritmo de las clases, que nos mandan y tener tres exámenes en una misma semana. Tener todo bien organizado" (BH4).

Para familiarizarse con la institución los gestores y académicos expertos nacionales e internacionales proponen inmersiones específicas en la universidad. Por ejemplo, una semana, en la que estos estudiantes conozcan el funcionamiento, las personas a quienes pueden solicitar apoyo (cuerpo administrativo), y los diferentes servicios a los que pueden acceder. Junto a esta acción se reitera la importancia de que quienes los acompañen sean universitarios gitanos en cursos superiores o ya egresados, o que participen en las mentorías para que el alumnado de nuevo ingreso se sienta representado y empoderado en la universidad.

Soledad, inseguridad y bajas expectativas

La gestión de la matrícula, la homologación de ciertas asignaturas, la coordinación de horarios, la gestión de documentos básicos en la vida universitaria como el carné de estudiante, y la gestión de la virtualidad (Moodle, campus virtual, repositorios, etc.), resultan complejos y particularmente en un contexto pandémico donde se depende mucho de ella. Algunos testimonios:

"Algo que no he hecho todavía porque no sé cómo hacerlo, pedir el carné de la universidad. Creo que es muy fácil pero no sé cómo hacerlo tengo que preguntarlo. Y luego el tema de pedir un préstamo de un libro, por el tema de la pandemia tienes que hacer un papeleo por una página web que tampoco he utilizado nunca" (BH4).

"Sí que es verdad que es muy lioso y difícil. Secretaria abre muy poco y este año peor todavía con el covid. Correos y muchos papeles. De hecho, ahora tengo que convalidar y he tenido que preguntar a compañeros. La fundación [asociación] me ayuda" (BM1).

"Al principio sí la verdad, sobre todo las gestiones telemáticas con el campus virtual. Cada profesor lo hace distinto, no entender por ejemplo que tramites se hacen con la gestión académica y que tramites se hacen con soporte logístico. Tienes como medio vergüenza de preguntar, te ves bastante solo. Siempre digo que si se me diese la oportunidad de acompañar a chavales que comienzan la universidad lo haría: dónde acudir, dónde están colgadas las lecturas obligatorias, las guías docentes y qué significa. Unas tareas más técnicas

y burocráticas importantes para que los primeros meses no tengas la sensación de que te sobrepasa todo y acabes abandonando" (BH3).

"Sabes que sí porque el universo burocrático que hay es increíble. Yo mareo y luego no es para tanto. Si dedicas tiempo lo consigues sacar todo" (AH6).

Estas dificultades normalmente se resuelven con el apoyo de familiares, amigos o personas del entorno cercano que conocen la universidad. Pero en el caso del alumnado gitano, al ser en su mayoría de primeras generaciones, no tienen en su contexto este apoyo. Algunas asociaciones gitanas cubren esta necesidad, y se han creado en los últimos años redes de estudiantes gitanos universitarios que tienen un papel muy importante. Sin embargo, es importante que la universidad también proporcione este apoyo dado que no todos los estudiantes universitarios gitanos se encuentran vinculados a asociaciones ni conocen las redes de apoyo todavía. A continuación, algunos extractos de entrevistas para ejemplificar.

"Lo de convalidar créditos, la matrícula y lo de prácticas, tienes que compaginarlas sin que se te junte ninguna en el mismo horario" (BM1).

"Sí lo hubiera tenido que hacer sola en 1º, si me hubiera liado un poco, lo que como lo gestionó el plan, ellos mismos me daban soporte para realizar las matrículas. El 2º y 3º año lo hice yo porque ya había aprendido. En 1º ellos se encargaron de hacerlo y enseñarme" (BM2).

"La primera vez que hice la matrícula me costó muchísimo y tuve que ir a la V para poder tramitar toda la matrícula, es muy chungo. Cada año me parece que nos tenemos que juntar muchos amigos para hacerlo entre todos ya que es muy difícil. Lo podían poner más fácil" (BM3).

"La verdad es que sí, sobre todo para pedir becas y hacer el tema del papeleo de la universidad. Desde que empecé a estudiar siempre tenido apoyo y lo hemos ido sobrellevando, sí que cierto que me pongo muy nervioso delante de un ordenador y eso me sigue pasando porque soy así. Cada vez pasa menos y en ese momento me ayudaron, en concreto Jesús" (BH4).

"Tengo el apoyo de mi padre y me averiguan todos los papeles, soy un poco despistado. Y lo he estado pendiente y no me ha surgido ningún problema. Hemos reclamado dos veces dos becas y me lo ha solucionado. Lo hacen muy muy complicado y podría ser más fácil" (AH7).

La baja confianza en las propias capacidades para la realización de actividades académicas es una característica de las y los estudiantes de primera generación que intersecciona con otras variables. En la encuesta realizada por 98 estudiantes gitanos en el proyecto UNIROMA se han identificado dichas variables: sexo, etnia, estatus socioeconómico, perfil tradicional/no tradicional, y primera generación. Así, ser mujer, gitana, de estatus socioeconómico bajo y con un perfil de estudiante no tradicional, aumenta el riesgo de abandono de los estudios universitarios. En las entrevistas cualitativas con el alumnado gitano encontramos qué elementos evidencian la inseguridad y bajas expectativas hacia sí mismas. Sus relatos nacen, en su mayoría, a partir de experiencias externas que las han hecho sentir degradadas. Se destaca la importancia del apoyo familiar o de redes de contención para superar este tipo de dificultades. Tal y como se advierte en las siguientes citas:

"En el primer año yo me sentaba de las últimas, en la última fila, intentaba pasar desapercibida, que nadie me conociera, identificara, ni nada y en cambio en el segundo año dije no, me voy a la primera fila. Entonces, ahí yo interiormente rompí muchas barreras, porque rompí la barrera de la timidez y yo me sentaba adelante, y todos me conocían, hacía todo lo posible por participar, por preguntar. Y es verdad que, en las clases por la tarde había muchísima menos gente en comparación con la mañana, donde estaba llenísimo y yo tenía miedo al ridículo" (AM8)

“En el turno de la mañana había mucha gente joven y mucha gente como de hip hop, yo percibía que yo me veía a lo mejor más poquita cosa. No sé, me cambié al turno de tarde, la gente que iba al turno de tarde era más mayor, gente que trabajaba, y entonces a mí me fascino” (AM8).

“Claro, mira, yo suspendí Teoría del derecho, imagínate, mi profesor. Bueno, tenía cuatro profesores, cuatro de teoría y cuatro de práctica. Y entonces, ese hombre se le ocurrió decir el primer día de clase que yo he sido todo fracaso. Mi primer año en la universidad y el hombre diciéndome que era una fracasada, antes de tiempo suspendí su asignatura. Es más, me presenté a un examen, y me fui como vine y ya no lo presenté, me dio miedo (...) Yo lo que quería era salir, llorar y me quería ir, y ya lo dejé por imposible, la verdad” (AM9).

“El primer miedo era sin duda el no saber si iba a responder bien, ¿no? Y mi madre siempre decía, pues tiramos para la opción B. La verdad que el apoyo de ella me sirvió de muchísimo, porque por miedo, por inseguridad, a no saber si a lo que me iba enfrentar iba a poderlo superar o no, pues entonces, me hinchaba muchas veces por detrás. Pero gracias a mi madre, sobre todo ahora que si no te sale bien esto puede hacer un grado superior de hacer cualquier otra cosa que tú realmente puedes y te convenga” (AM10).

Un aspecto relevante que aparece en las entrevistas es la necesidad de estar cerca de su entorno, la familia y la comunidad, por lo distantes que se sienten del contexto universitario. Para los/las estudiantes gitanos/as, el hecho de tener que estudiar lejos de su familia aparece como una dificultad mayor, pues en la universidad les es muy difícil encontrar personas con las que identificarse. La soledad que les genera puede desencadenar el abandono de los estudios.

“Mi intención era el principio irme a [ciudad], pero al final decidí por [ciudad más cercana], y la verdad de la nueva experiencia, el hecho de que yo siempre tenía cerca tanto el cole, el instituto, cerca de casa (...) era una experiencia de coger un autobús o coger el tren y la verdad que me hace bastante bien. Pero claro, los miedos eran eso, el no saber a lo que me iba a enfrentar” (AM10).

Apoyos en la universidad

Al analizar las entrevistas, los principales apoyos son: el proporcionado por la propia universidad a través de secretarías de estudios o gestiones académicas de las facultades (que por la pandemia se dificultó su acceso). De acuerdo con los expertos, es importante, que la universidad, a través de programas de apoyo académico, transmitan que es un espacio acogedor, que les pertenece y que están a su servicio para ayudarles.

"No, en general no. Las becas tienes que leértelas y tal y siempre es difícil, pero bueno... y la matrícula como había una secretaria en la Universidad no me ha sido difícil porque iba allí y lo preguntaba" (BH1).

También el profesorado que apoya con orientación académica, materiales extras o tutorías:

"Bueno, algunos profesores a los que yo les contaba mi situación, que no tenía base previa, me daban algún librito o un pdf. Alguno" (BM2).

"[en la carrera] aparte del asesoramiento de los tutores, también hay un foro de estudiantes en que nos podemos preguntar dudas" (BH1).

Los gestores nacionales entrevistados señalan que si bien es importante realizar un acompañamiento académico que dote de herramientas a los estudiantes (como charlas de técnicas de estudio, o cualquier asesoramiento que favorezca su rendimiento), no se debe realizar una adaptación curricular. Podría ayudar la existencia de una persona que trabaje como personal permanente de la universidad para que haga un seguimiento en todo el proceso educativo al alumno. Así, el estudiante tiene un referente académico a quien transmitir sus inquietudes con mayor facilidad.

Los amigos y familia (padres, parejas, e hijos) los ayudan económica y emocionalmente:

"He tenido mucha ayuda, la verdad, porque mi vecina cada vez que tenía que hacer un papel o algo me ayudaba. Luego, también conocí casualmente a otra muchacha que ella también se ha graduado en Derecho. Este año estaba haciendo el máster de Abogacía. Entonces, ella también me ayuda un montón. Entonces, claro, no he estado sola ante el peligro. He tenido mucha compañía en ese sentido" (AM9).

"No, lo único cuento con mi hijo o algún compañero (...) Me ayudan a saber hacer un esquema, destacando los puntos importantes y él me ayuda a cómo organizar el esquema" (BH2).

Sin embargo, el apoyo académico debe ser parte de un proyecto integral, que ve en las asociaciones su mayor aliado. Es a través de estas que se podrá identificar las necesidades del colectivo, y conseguir referentes que también pueden asistir con algunas materias a estos estudiantes. Estas entidades también dan un apoyo importante a través de mentoría, clases de refuerzo y orientación:

"Mediante un profesor de economía me echó una mano desde la [asociación]" (BH3).

"Sí, gracias a Dios desde la entidad a la cual pertenezco [...] que es una red de universitarios gitanos de Cataluña cada año recibo ayuda en las asignaturas que más me cuestan" (BH5).

"Buenísima, claro ellos siempre estaban dispuestos a ayudar, si había que hacer clases extras las había, quedaban contigo en una cafetería." (BM2).

En concreto, se plantea como una dificultad específica el estudio del idioma inglés, por lo que se debiese dar un apoyo específico por ser una lengua vehicular. Para este alumnado, no saber inglés representa una barrera extra, especialmente, para quienes vienen de vías no tradicionales y de estatus socioeconómicos bajos, pues no han tenido ocasión de formarse suficientemente para dominarlo.

"Desde [asociación] proporcionan refuerzo si lo necesitas y, por ejemplo, para el inglés es una asignatura que tengo y me están echando un cable" (BH4).

Si bien la idea de realizar refuerzos para los estudiantes es reiterada por parte de los expertos entrevistados, se añade que esta debe tener un apoyo material a través de herramientas específicas según las carreras, pero también tecnológicas (ordenadores, impresoras, ...). Asimismo, ponen énfasis en la idea de "preparar al estudiante desde antes de ingresar a la universidad", introducir un acompañamiento y ayudarles con los vacíos académicos en la fase preuniversitaria, en el bachillerato o los meses previos a empezar la universidad.

A nivel internacional, los académicos entrevistados están de acuerdo en los efectos positivos de una ley que en países como Brasil ha demostrado su efectividad para que los estudiantes indígenas hayan egresado de diversas carreras sin tener que renunciar a su cultura. Una cuestión que también preocupa al pueblo gitano. Sin embargo, para los estudiantes afrodescendientes de Brasil, su dinámica organizativa anterior a la universidad benefició a la universidad en términos políticos, pero implicó gestionar una nueva politización del espacio. Por su parte, la población indígena, fue abordada de manera folclórica y paternalista al inicio y por parte del resto del estudiantado. Con el tiempo, la población afrodescendiente e indígena ha demostrado sus competencias académicas. Esto ha tenido un efecto positivo para la universidad en su conjunto.

Un cambio que se observa en los estudiantes universitarios de primera generación es según los expertos, “un cambio en su identidad”. Con el transcurso del tiempo y en el marco de políticas de apoyo específicas, comienzan a “sentirse en casa” y parte importante de la universidad. Es algo fundamental si consideramos que son los primeros de sus familias, barrios y comunidades en acceder a esta institución y obtener una titulación superior. Además, estos estudiantes, por sus características, constituyen un elemento vital en la universidad porque la dotan de diversidad cultural, y hacen de la universidad un espacio más representativo de la realidad social.

En conclusión, podemos afirmar que el impacto positivo de estas políticas no es solo en cada estudiante a nivel individual, sino que también en sus familias, comunidades y, por lo tanto, en la sociedad en general.

Interacciones en la Universidad

Establecer relaciones positivas, de amistad y de confianza, con profesorado, compañeros de clase, de grado, máster o doctorado, es un aspecto clave para favorecer la permanencia en los estudios. A continuación, se destacan algunos aspectos relevantes de las interacciones de los estudiantes entrevistados poniendo especial énfasis en la experiencia de las mujeres gitanas universitarias.

Relación con los profesores

Los estudiantes gitanos/as entrevistados/as destacan aspectos importantes sobre su experiencia con el profesorado universitario. Por un lado, explican situaciones de discriminación y racismo que han experimentado, ya sea a través de comentarios en clase o en los materiales docentes:

"A veces tengo que poner el modo antigitanismo porque hay algunas frases o palabras que son chocantes. (...) En general con los profesores bien, pero en cambio con otros tuve bastantes encuentros. Incluso hubo una profesora en particular que nos daba artículos racistas que nos hacía estudiar. Y encima era una clase que nos enseñaba distintas culturas. Y puso un artículo bastante discriminatorio contra los gitanos" (BH2).

También recuerdo en integración un profesor que dijo un comentario un poco así: dijo que él fue un día al barrio de gracia y que él tenía que salir corriendo de allí porque los gitanos le decían cosas (BH1)".

"A lo mejor sí que recuerdo una situación de un comentario sobre los gitanos y me le enervó la sangre entera, sin faltarle el respeto se me fue. El típico argumento de una entre un millón, y en ese momento me sentía así pero ahora sé que hay muchísimos más (...) Creo que son menos profundas que bachillerato o en la eso. Son más del momento, más distante y de sobrevivencia" (BM5).

"Teníamos alguna asignatura que trata con un colectivo que estaba más desfavorecido. Pero no se hablaba de malas maneras, sino que era un poco más realista. Y claro, yo siempre defendiendo lo mío y haciendo también ver la realidad, porque igual que es verdad que hay muchos gitanos que se encuentra en situaciones que no le permite acceder a educación o no tiene ventajas" (AM7).

"Una vez que estuvimos en una clase sobre la teoría de la estructura. La profesora puso un ejemplo que a mí no me gustó mucho, que estaba hablando sobre los gitanos. Ella tenía un ejemplo de que, para explicar la cosa, para un gitano había que explicarlo más. Y yo me quedé ahí un poquito pillado (...) O de cosas como que los gitanos nunca van a los museos" (BH10).

Por otro lado, la dificultad por conocerse y establecer vínculos se perfila como un problema para aquellos estudiantes que necesitan de la proximidad personal para resolver sus dudas. La inseguridad para participar en clase, que manifiestan especialmente las mujeres, es una dimensión importante a tener en cuenta para comprender cómo interactúan en la universidad.

"La relación alumno profesor es nula porque no te conocen. Depende de la universidad, pero, en mi caso hay 4 turnos de mañana y 2 de tardes, imagínate. Les sueñas y te saludan. No me siento cómoda al intervenir porque somos muchos. No se suele intervenir, explican y apuntan. No se suelen hacer tutorías, el único contacto a solas con el profe es en las revisiones, si suspendes (BM1).

"Los profesores solamente hablan con la delegada del grupo ya que si hay alguna duda te hacen decírselo a la delegada y ella habla con el profesorado. Sí que me siento cómoda, y cuando tengo que intervenir a una tutoría en privado también. Creo que si tienes alguna duda las tutorías te las pueden aclarar" (BM4).

"No me siento cómoda cuando tengo que intervenir en clase ya que somos muchísimos. Si sale de mí preguntar algo vale, pero hay profesores que van a por ti a preguntarte algo y no es lo mejor para la autoestima o confianza de alguien. Claro que me siento cómoda cuando voy a las tutorías, normalmente hay profesores que, si es para ayudarte, perfecto, pero depende de cada profesor. Ahora con el TFG necesito ayuda para que me ayude a concretar un tema y no me están ayudando a través de las tutorías, necesito otro tipo de ayuda. Se da por hecho muchas cosas y no te están ayudando realmente, te están entorpeciendo" (BM3).

Para consultar dudas, aunque algunos las plantean directamente en clase, también señalan que las tutorías les resultan más útiles y otros incluso las prefieren.

"Sí, sí, siempre. Además, yo soy de los que si no entiende algo lo pregunta las veces que haga falta" (BH5).

"Me siento cómodo a la hora de intervenir, aunque al principio soy tímido. Las tutorías van muy bien, si no, no voy. Ya se ve. Si veo que la vamos a tener prefiero no tenerla. Las tutorías siempre ayudan, no entorpecen, al menos a mí" (AH8).

"He tenido tutorías y me han servido muchísimo. La primera, pues me ayudó a trabajar, pues es la primera vez que me quitaban el tutor y se pasó muy bien, me ayudaron bastante. Y le segunda, me propusieron una clase aparte de alumno, y la verdad que me vino muy bien" (AH9).

"Distante, no es algo cercano. Es como me suena, pero eres un alumno más. No me siento como cuando intervengo. No me siento cómodo por lo que te decía antes por lo de los conocimientos, se da por hecho que tienes unos conocimientos que yo no tengo, y tal vez haya más como yo, pero hablando de mi caso, por no saber cómo formular la pregunta o no saber cómo hacerlo muchas veces no lo hago. Ya te digo, porque creo que no hay una relación cordial con todos los compañeros de clase. He asistido a una [tutoría] para una revisión de examen y no fue del todo mal, pero no he hecho más." (BH4).

Otros entrevistados reconocen que no participan, ya sea por timidez o inseguridad con sus conocimientos, pero matizan que a medida que logran situarse en el espacio universitario, con tiempo, intervienen con más frecuencia.

"No me siento cómoda. Me siento pequeña, un número. Prefiero trabajar a mi rollo y no preguntar. Tutorías he hecho una, porque era una profe cercana, pero con otros directamente ni las pediría. Creo que un profe que explica bien y además es receptivo a preguntas te puede ayudar mucho" (BM5).

"A mí me imponía mucho, me daba miedo, mucha vergüenza (...) Es que no tenía ninguna tutoría en privado, pero que, si he hablado con un profesor así en privado, no me he sentido yo mal así" (AM9).

"Cuando hago tutoría me siento cómodo, cuando he tenido que intervenir en clase me ha costado más, pero porque yo soy muy tímido y me cuesta más, pero nada del otro mundo. Y, ahora con los profesores en general bien, en trabajo social compartía más espacios con ellos porque al ser presencial pues compartía más con ellos" (BH1).

"Muy buenas y cada vez mejor. Cuanto más trato y me conocen mejor: tanto con compañeros como con profesores" (BH3).

Sin embargo, esta proximidad sí que se da en algunos casos que se relacionan con la formación y sensibilización del profesorado o de los equipos de dirección/coordiación de estudios sobre la cuestión gitana. A nivel práctico esto implica tener más herramientas, definir estructuras de tutorización o adquirir más facilidad para empatizar y encontrar la forma de ayudar a este alumnado después de clase, a través de tutorías, etc.:

"También me siento cómoda en las tutorías, son muy buenas. Yo por ejemplo tengo una cada mes y siempre planteo mis dudas. Mi universidad tiene 3 tutorías al trimestre y además tengo una madrina que es de un curso superior, una alumna, le puedo preguntar ya que tengo su contacto de Whatsapp" (BM2).

"Genial. Unos de una manera Y otros de otra manera. Si te tengo que decir algo te lo digo con respeto como con el de estadística. Si me siento cómoda en ambas cosas. Siempre favorecer nunca entorpecer (...) No he tenido ningún problema, de hecho, tengo un profesor que es un encanto" (AM6).

"Bueno, en general bien. Recuerdo una vez, si hablamos de temas gitanos, que trabaja en [asociación 1] o [asociación 2], y me preguntó si necesitaba su soporte y tal y yo le agradecí, pero no me hacía falta porque sacaba buenas notas. Con los profesores también bien, obviamente hay profesores que son más de tu agrado por como hacen las clases y profesores que son un poco más magistrales en las clases, pero en general bien" (BH1).

"La verdad que es una tapa muy bonita y el recuerdo súper bien, por qué al ser una etapa fuera de la ESO no es tanto la autoridad, sino que es una relación más cordial, de adultos. Los profesores y profesoras que he tenido los considero como personas a las que puedo acudir en cualquier momento ya que se creó una muy buena relación, donde respetaban el ser gitano y te preguntaron cualquier cosa. Es más, Un día como hoy en el 8 de abril hace dos años, colgaron la bandera gitana y la dejaron todo el año, es algo que yo agradezco y lo tengo en cuenta" (BH4).

"Pues son positivas y los profesores me ayudan porque hay cosas que no me quedan claras en las clases y me las apuntó y normalmente antes de los exámenes voy a tutoría con esas dudas" (BH5).

Ante un profesorado y/o una organización que valora la diversidad y reconoce la desigualdad histórica del pueblo gitano, es más fácil para el alumnado superar sus inseguridades y enriquecer la institución cultural y académicamente con sus aportaciones:

"No [he dicho que soy gitana], ni de lejos (...) la palabra gitano no se menciona. Y si se menciona, pues la mayoría de las veces no es para bien" (AM9).

"Me he encontrado con profesores que en la teoría habían escrito sobre gitanos, pero en la realidad no habían tratado con ellos del tú a tú. Creo que la interacción con las personas y la experiencia personal marca las vidas, entonces cuando estas personas escuchen hablar de los gitanos desde una base de estereotipos, racismo, rechazo... Estoy intentando que lo recuerden [ser gitano] como algo positivo. Estamos sembrando para que el antigitanismo el día de mañana no nos haga sufrir lo que hoy en día sufrimos, voy a luchar para que mis hijos vivan en una sociedad en la que el antigitanismo no les sea presente y les condicione la vida. Creo que mi aportación a la universidad, más de lo que ella me aporte, es ofrecerle quien soy, de donde soy y lo que soy: gitano" (BH3).

"Con todos había una relación muy cordial y los profesores y profesoras se encargaban de que fuera así, porque en las 2 o 3 primeras semanas hicimos dinámicas para que el grupo estuviera cohesionado" (BH4).

Relación con los compañeros

La relación con los y las compañeras la valoran como buena en general. La mayoría establece una relación académica dentro de la universidad, para hacer trabajos o estudiar. Hay estudiantes gitanos que logran establecer vínculos amistosos con sus compañeros con mayor facilidad y no suelen tener problemas para trabajar en grupo; mientras que otros tienen más dificultades o no desean hacerlo y limitan las relaciones. Algunos establecen una separación entre sus relaciones privadas (amigos, familia) y las que establecen en la universidad con docentes y compañeros, con los que trabajan en grupo. Durante la pandemia por COVID, estas relaciones se han visto muy perjudicadas y ha tenido implicaciones negativas en su rendimiento académico por la gran cantidad de pruebas evaluativas que requieren trabajar en grupo.

"Muy buena, de hecho, hacíamos grupos y quedábamos para repasar contenido y hacer tareas" (BM2).

"Muy bien, tengo mi grupo de amigos y estoy muy bien" (BM3).

"Entre compañeros, llegas y ves gente en cada punta o incluso que viene de fuera y tiene pisos cogidos. Te cambia un poco la vista, siempre has estado con gente cercana y ahora ves otra que viene de otra punta. Es muy buena pero no conoces a tantos, solo a tu grupito (...) Sí me siento cómoda y tengo amigos. Los trabajos son algo que tienes que hacer y se saca fácil. Si tienes amigos con confianza es más sencillo, pero también con personas desconocidas si se organiza bien. También tengo relación con ellos fuera de la universidad, sobre todo con los que empiezas en 1º" (BM1).

"Pues yo creo que me pueden ayudar, sobre todo porque entre alumnos nos apoyamos, si alguno se le da mejor una asignatura pues ayuda al otro. Al final estudiamos todos juntos" (AH9).

"Me siento cómoda en clase y tengo muchos amigos. También tengo facilidad para trabajar en grupo y sí que tengo mucha relación más allá de los estudios" (BM2).

"Si me siento cómodo en clase, si tengo amigos y tampoco tengo problema en trabajar en grupos. No tengo relación con ellos más allá de los estudios, la única relación son los estudios" (BH2).

"Me han ayudado mucho y yo a ellos. He ido a la universidad a pasarle mis apuntes a compañeros que tenían un examen y les he ayudado, ellos a mí también. Se comparte mucho y me ha permitido hacerlo desde la igualdad" (BH3).

"Me siento cómoda en clase y tengo muchos amigos. También tengo facilidad para trabajar en grupo y sí que tengo mucha relación más allá de los estudios" (BM2).

Una parte de los estudiantes entrevistados no establecen vínculos con compañeros de clase más allá de lo académico.

"Yo me llevo bien con todo el mundo dentro de la escuela, de ahí no salgo. En mi vida solo me junto con gitanos. Los planes que tienen los payos son muy diferentes a los nuestros además de su ocio. No me gusta que me estén toqueteando todo el día y eso me agobia cuando una vecina en la universidad coge esas confianzas. Además, que tienen palabrotas muy feas y están acostumbrados a faltarle el respeto sin darse cuenta. Tengo que decir que delante de mí no digan eso. Me crea ansiedad" (AH8).

"Yo solamente creé un vínculo con mis compañeros de piso. Hasta el día de hoy son parte de mi familia, las considero parte de mi familia después de 20 años, pero realmente con las compañeras de universidad, pues con tres amiguitas. Pero no, no hay tal vínculo porque de veras se han casado, han tenido hijos y nosotros seguimos en contacto por redes sociales" (AM8).

"No tengo relación más allá de los estudios. No están en mi entorno" (BH7).

Al preguntar a los estudiantes si saben sus compañeros que ellos son gitanos, hay diferentes actitudes que tienen mucho que ver con su seguridad personal y académica y,

especialmente, con su red de apoyo. Así, por ejemplo, participar en asociaciones, redes gitanas o contar con amistades dentro de la universidad, favorece perder el miedo y una actitud más proactiva a hacer público que son gitanos y de defender a su pueblo ante comentarios racistas. Algunos de los entrevistados explican que les da orgullo y buscan la ocasión de explicar que son gitanos. Sin embargo, hay otros que responden que no, ya sea porque nadie se lo ha preguntado o por temor a ser discriminados

"Sí, lo llevo diciendo desde primaria. Pero cuando te presentas no lo dices, solo cuando sale el tema. No se lo esperan. Pero sí, lo sabe todos" (BM1).

"A ver, de saberlo, lo sabían, no sé en qué punto, no me acuerdo ahora mismo ... y entre mis compañeros no hubo ningún problema, ni con mi profesor. Es verdad que no sufrí discriminación, pero sí que tenía que aguantar estereotipos. (...) de decir "bueno, tú no, pero otro gitano tiene o son así de esta manera u otra", y eso sí me lo he encontrado, la verdad que sí, pero no me ha afectado a mi relación" (AM7).

"Sí, se me ve en esta cara que tengo [se ríen] y a la hora que hablo también. No lo puedo negar" (BH5).

"De la [universidad a distancia] lo dudo, algún profesor quizás lo sospeche por los trabajos que hago, pero no lo sé. En Trabajo social gran parte lo sabían, no todos, pero si gran parte porque mis amigas y amigos lo sabían y los profesores, pues algunos tocaban a veces algún tema del pueblo gitano y preguntaban si conocíamos a alguien gitano y ahí explicaba todo" (BH1).

Además, algunas de las mujeres entrevistadas explican que solo los amigos saben que son gitanas, y que son pocos pues sus interacciones son limitadas en la universidad. Añaden, además, que estos amigos/as se han enterado en el marco de una conversación casual y generándoles mucha sorpresa.

"No, en primero con mis amigas sí, pero como ahora no tengo relación con nadie tampoco les he dicho que soy Gitana por qué no hablo con nadie" (BM4).

"Yo nunca dije, yo nunca lo dije. A mi si me preguntan, yo lo hubiera dicho. Yo tenía un pequeño círculo de amigas en la clase que se imaginarán ya, pero yo nunca les dije, nadie me preguntó y como nadie me preguntó, yo nunca lo conté, pero claro, físicamente no sé si tú me puedes ver. Pues tengo la piel morena, tengo los rasgos así, mira que identificable" (AM8).

"No... bueno sí, en este caso fue por una compañera, ellos no sabían que era gitano y dijo que los gitanos pegábamos todos a nuestras mujeres. Obviamente me sentí ofendido y tuve que decir que esto no era así y que yo era gitano, que eso era una generalización. Ella se disculpó y dijo que era porque ella tenía unos vecinos con los que pasaba eso y lo extrapoló al resto de la sociedad. Éramos amigos, con lo cual todo se arregló rápido y le expliqué y tal y se aclaró porque cuando lo dijo yo me avergoncé porque sí que había gente en la clase que sabían que era gitano y me miraron en plan: " mira lo que ha dicho esta". (BH1)

Sin embargo, algunos entrevistados afirman establecer vínculos fuertes con compañeros en la universidad, construir amistades más allá de lo estrictamente académico, como por ejemplo quedar con compañeros de clase para realizar actividades de ocio fuera de la universidad.

"Buena, en general fue buena. Hice buenas amistades, amistades que duran hasta hoy. Hacíamos también salidas, viajes para ver experiencias de otras comunidades autónomas de España y ver cómo trabajan el tema de la integración, fuimos a Madrid y a Sevilla y fue una experiencia muy buena. Y tanto profesorado como compañeros, muy bien" (BH1).

"Un día pregunto una profesora quien no tenía grupo trabajo y en una clase de setenta fui el único que levantó la mano. Fue al principio, ahora tengo grupos de WhatsApp y me escriben para hace trabajos. Sí tengo relación más allá de los estudios" (BH3).

"En general, la gente muy bien, yo tengo muchos amigos (...) Buenísima, de mis mejores amigos los he hecho ahí. Entorpecer a mí no, ayudarme sí, hemos quedado muchas veces para hacer trabajos, repasar cosas. Me costaba al principio lo que te he dicho y muchas compañeras me decían así o de esta manera. He aprendido" (BM2).

Entre las dificultades que han encontrado para tener mayor relación con los compañeros destacan la pandemia, donde les ha sido especialmente difícil profundizar en las relaciones.

"No. Bueno, no sé qué decirte, que yo eso de por ejemplo de un y a tomar un helado después de la uni es que no, y como estaba con el COVID, fue todavía peor" (AM9).

"Por el tema de las clases online apenas los he visto y no tengo relación con nadie, excepto con una persona que en el caso de necesitar apuntes se los pido. Tenemos un grupo de clase en el que podemos preguntar si tenemos alguna duda, pero no tengo mucha relación" (BM4).

"Es que yo he tenido mi primer año semipresencial, entonces yo realmente no he tenido mucho contacto con mis compañeros, ha sido muy poco y es que iba cuatro días cada dos semanas. Entonces, no me ha dado tiempo a establecer grandes relaciones amistosas con nadie. Pero luego, con el conjunto pues me llevo bien, pero no me llevo prácticamente. Tengo una relación muy diplomática, muy universidad, hacemos los trabajitos que tengamos que hacer y ya está (...) No. Bueno, no sé qué decirte, que yo eso de, por ejemplo, de un día a tomar un helado después de la uni, es que no, y como estaba con el COVID, fue todavía peor" (AM9).

Y en ocasiones han vivido comentarios racistas hacia los gitanos ante los que han intervenido como es el caso de estas mujeres universitarias y han intervenido de formas distintas.

"En general bien. A veces han hablado mal de los gitanos y he saltado con toda la educación. Si, yo estoy en otra edad por eso diría conocidas. "No [hago actividades de ocio fuera de la universidad con ellos] porque soy mucho más grande que ellos. Solo hablamos por WhatsApp" (BM6).

"Sí, preguntas del tipo porque las gitanas tienen que sacar el pañuelo. Porque son los que marcan las leyes, preguntas de ese tipo (...) Ellos me preguntaban y yo respondía con total naturalidad" (BH2).

"A lo mejor de manera indirecta porque directa no (...) Para que no digan que todos somos iguales le respondo de la misma manera, pero con gracia y con positivo. Siempre de esa manera para que cambie el chip. Aunque me dan muchas ganas de explotar" (BH8).

"Hubo una anécdota que fue brutal. Fui a la facultad con mi compañera de piso. Entonces, venían tres chicas de por frente andando y entonces una de ellas dijo: Uy, aquí huele a Lolita. Te pongo en contexto. Vamos, Lola es un nombre muy, muy flamenco y gitano, yo me imagino que conocerá la figura de Lola Flores" (AM8).

"No lo he notado, al contrario. Como tengo mucha facilidad, pero doy por hecho que hay alguien que no me puede ver. Nada raro. Típicos comentarios de gitanos feos y hacen daño, pero nada más" (AM6).

"Que yo sepa no, pero siempre hay chistecillos o comentarios que están demás" (BH7).

"Te encuentras de todo. Pero a mí me entra por un oído y me sale por otro. Si son profesores y tienes que liar con él, hablas lo menos posible y cuando acaba el curso no hay más (...) Me siento cómodo en clase, y tengo amigos, un grupito. Suelo ser el que toma la iniciativa por lo tanto sí que tengo facilidad" (BH6).

"A medida que va pasando el tiempo, hay conversaciones en las que no me puedo meter porque no pienso igual y me toca explicarlo: soy gitana. Al haber más variedad. Mis compañeras no le dieron importancias y cuentan mucho conmigo" (BM5).

Algunas mujeres sienten que están expuestas a un mayor “morbo” que las lleva a ser interrogadas sobre cuestiones personales e íntimas como la virginidad y en concreto la “prueba del pañuelo”, que consiste en demostrar que la mujer era virgen al momento de casarse. Estas situaciones las hacen sentir incómodas e invaden su intimidad, algo que va unido al hecho de ser mujeres:

“Lo que pasa que mí en mi carrera, en concreto en mi clase, digamos, era un chico. Entonces, las preguntas no iban tanto referidas a él como a mí. La intriga era yo, por ser mujer (...) por el hecho del pañuelo. Y ¿qué soy yo? Creo que da mucho morbo por el hecho de que una mujer gitana y estudiando, eso también. Pues como que chocaba, ¿no?” (AM10).

"Ellos [mis compañeros] aprendieron, ya que hacían comentarios de los gitanos y con el tiempo aprendieron que no. Me respetaban mis costumbres y mis maneras. El pañuelo, tienen que respetarlo y no hay más. A medida que crecíamos, no hacía cosas normales que ellos hacen y me lo cuestionaban. No salgo porque no quiero, si lo hiciera no se enterarían. Creo que les enseñé y transmití cosas nuestras buenas, que ven diferentes, pero vieron lo positivo; unión, familia, respeto, cariño, ciertas ideas, les hacía gracia que yo cocino" (BM5).

Algunas mujeres perciben una mayor facilidad para establecer amigos en la universidad por el hecho de “no parecer” gitanas, y otras explican la reacción de fuerte curiosidad de sus compañeros/as:

“En general [la relación con los compañeros es] buena, porque ya te dije que, yo como que no entro en el estereotipo de gitana” (AM9).

“Yo lo parezco según me han dicho, y sí, yo les dije que sí. Y a raíz de ahí pues empezaron muchas preguntas. Claro, porque no me conocían. Creo que a lo mejor esa diferencia que yo noté en la universidad que, no me había ocurrido era porque yo antes era conocida, y ya sabían más o menos de mí. Y claro, cuando comienzo la universidad empiezo a notar ese entusiasmo y la intriga por saber quién [soy yo]. (...) Mis compañeros pues querían saber: ¿y tú cuando te vas a casar? ¿tú ya estás pedida? (...) Pero sobre todo el casamiento y la prueba del pañuelo. La verdad no lo consideraba que me estuviesen discriminando porque realmente era su falta de conocimiento, lo que les hacía querer saber más de mí, y pues yo contestaba. Les respondía las preguntas, más que nada para que me diese a conocer, y que realmente entendiera mi forma de vida, que no era la que a lo mejor se estaba dando por lo que aparece en la televisión”. (AM10).

En ocasiones, y antes que los comentarios racistas tengan lugar algunos, conociendo los prejuicios que existen hacia su pueblo, optan por hacer bandera de ser gitanos, marcando la relación con los compañeros desde el inicio:

"En cuanto compañeros muy bien. Siempre voy con mi bandera gitana omitir y a la mínima que puedo lo digo, porque me encanta. Su primera reacción es quedar sorprendidos y cambia no les entra en la cabeza que estemos en la universidad, me gusta porque es impactante" (BH2).

"Y con los de mi clase en general es muy competitiva y sinceramente significan los unos a los otros, pero tengo muy buena relación en general con todos. Cuando disponía del tema de los gitanos me hablaban gente de mi clase y de otras clases que le pasara mi aportación. He dado visibilidad y un aspecto importante al pueblo gitano en esta promoción, mis compañeros era un ámbito de la realidad que no conocían" (AH8).

En este sentido, algunos entrevistados reconocen tener fuertes dificultades para establecer relaciones de trabajo y/o amistad con sus compañeros de clase, algo que perjudica su rendimiento académico. En ocasiones, el perfil de estudiante no tradicional, de más edad, con responsabilidades y gitano condiciona, y se une con la inseguridad y falta de sentido de pertenencia que percibe el alumnado gitano entrevistado:

"Si que es verdad que el 1º año cuando había que hacer grupos costaba que le gente te quisiera en su grupo. No directamente, pero la gente supongo que pensaba una persona gitana, de [barrio], con una edad... tendría un nivel bajo y... bueno..." (BH5).

"No tengo amigos solo me llevo con una compañera, pero tampoco hablo mucho solo cuando tengo alguna duda. Hasta ahora el primer semestre si he tenido facilidad, pero ahora como no hablo con nadie y la compañera con la que yo voy va a otro grupo en el segundo semestre, en el momento que tengamos que hacer un trabajo no sé con quién voy a ir, me preocupa. No tengo relación con ellos más allá de los estudios, cuando iba a primero, ahora mismo no" (BM4).

"En mi caso bueno, ha habido algún choque cultural pero bueno, todo está en base al respeto. Cuando lo he tenido he comentado que pienso diferente, pero nos hemos de respetar, nos hemos llegado a entender. En el tema de los apuntes y a durar los a los trabajos, siempre me han ayudado de verdad. Muchas veces no he podido seguir el ritmo de ellos, les he entorpecido yo a ellos. Gracias a Dios he tenido buenos compañeros" (BH2).

En general su participación dentro del aula es baja en comparación al resto del alumnado. Entre las causas se encuentra la falta de familiaridad con la institución universitaria: tener un perfil no tradicional y ser de primeras generaciones les generan grandes inseguridades académicas con las que tienen que mediar.

II. ÁMBITOS CLAVE PARA EL ÉXITO ACADÉMICO Y LA MEJORA DE LAS UNIVERSIDADES

Salud, trabajo, educación, participación o vivienda, son ámbitos clave para la inclusión social para cualquier persona. Cuando se trata de minorías étnicas, como la gitana con las que interseccionan otros ejes de desigualdad como estatus socioeconómico (bajo), educación (sin estudios) o sexo (ser mujer), el riesgo de exclusión social aumenta. Obtener una titulación universitaria mejora la inclusión social en los demás ámbitos y tiene un impacto especialmente positivo en las familias y comunidades cuando se trata de primeras generaciones de universitarios y universitarias, como es este caso.

De acuerdo con las aportaciones de expertos internacionales, gestores académicos nacionales y de los universitarios gitanos entrevistados, el ámbito de la participación social es un aspecto importante que influye en la permanencia y éxito de este alumnado en la universidad. Lo vemos a continuación.

Participación fuera y dentro de la Universidad

Al igual que en los resultados obtenidos en la fase cuantitativa de esta investigación, el grupo de estudiantes gitanos entrevistados presenta un alto nivel de implicación en la vida universitaria más allá de cuestiones académicas, tal y como refleja la alta participación en asociaciones gitanas o que trabajan con el pueblo gitano y redes de estudiantes. De acuerdo con los expertos nacionales e internacionales, la participación en asociaciones, en redes a nivel local, nacional e internacional, permite a los estudiantes de minorías étnicas y primeras generaciones, reflexionar en torno a demandas propias y generales, que puedan desembocar en mejoras de su paso por la universidad, pero también de la propia institución y a nivel político.

Al explorar los relatos, encontramos informaciones sobre las motivaciones para decidir participar en dichas organizaciones, y las actividades que desarrollan al interior de estas.

Motivación y actividades de las asociaciones

El desencadenante para vincularse es fundamentalmente que familiares o conocidos formen parte de las asociaciones y/o por incentivos económicos. Por un lado, les interesa acceder a las pequeñas ayudas (becas) de apoyo a estudiantes gitanos que estas asociaciones gestionan; por otro mantienen el vínculo porque desarrollan un sentimiento de pertenencia con estas asociaciones que los conectan con su comunidad. Por ejemplo, conocen a personas gitanas, profesionales que trabajan en la asociación que los inspiran y les dan apoyo académico y profesional.

“Yo estoy vinculada a la [entidad] desde antes de a la universidad (...) en realidad es porque tengo familiares que están vinculados también allí y, más por el boca a boca y eso, pero en lo que es de la universidad. [...] Yo estaba vinculada a la [entidad], hemos hecho alguna charla, hemos contado la historia del pueblo gitano, pero he sido yo la que ha conectado entre ambos sitios” (AM7).

“La [entidad], es verdad que ha ido de la mano y me ha acompañado en todo mi proceso académico y luego en mi carrera profesional. No ha muerto, porque es verdad que la [entidad] en su inicio promocionaba a la comunidad educativa gitana con la financiación, la concesión, para que me entienda: la beca. Eran pequeñas becas de estudio, pero bueno, que te motivaba. Entonces, yo realmente empecé por ahí por la beca, como solicitante de beca (...) Me vinculé por la beca. Luego, conocí lo que hacían y me encantó [...]. Para mí era fascinante conocer a otros gitanos que habían terminado ya la carrera universitaria. Tú no te puedes imaginar lo que supone para una persona que proviene de una minoría étnica, que fue rechazada socialmente, en la que no hay ninguna expectativa profesional (...) cuando me dicen, hay un gitano abogado, ha terminado la carrera de magisterio. ¡Yo alucino!” (AM8).

Las actividades que los y las entrevistadas desarrollan en estas asociaciones van desde el apoyo académico, empoderamiento y orientación a otros estudiantes con especial énfasis en la mujer gitana; hasta acciones de sensibilización (charlas) o de promoción de la cultura gitana en diferentes espacios públicos, incluidas las universidades, o encuentros locales o estatales, para promover la interacción entre estudiantes gitanos:

“[La asociación] es un entorno en el que estamos todos como conectados, que a lo mejor no nos relacionamos, pero más o menos se conoce lo que es la cultura gitana y demás. Y los compañeros bien, participativos, y estuvimos contentos ya en la universidad. Yo personalmente no conocía a más gitanos, pero también es que cada clase era independiente y no sé si había más gitanos porque claro, puede, pero los gitanos no lo llevan en la frente, y puede que no se les note y no sepamos. Yo no, no conocía a ninguno” (AM7).

“Si, tenemos encuentros nacionales, nos juntamos una vez, que con el COVID no ha sido posible. En general los encuentros florecen en Madrid porque claro, es la capital y nos solemos reunir de todos los territorios. Compartimos ideas, compartimos la visión de un territorio a otro, tratamos cada año un tema, por ejemplo, hemos tocado temas varios. Para otro año toca el tema de los puntos de vista. La verdad que está muy bien, porque yo antes de conocer la Fundación no sabía que había tantos gitanos, cómo lo explico. De la misma manera que muchas veces me sentí, sí soy diferente a todas las gitanas de mi alrededor, pero en realidad no te das cuenta de que sí hay muchos más como tú y aunque no sean como tú. Dentro hay diferencias, hay distintas realidades” (AM7).

Cabe señalar que la mayoría de las mujeres entrevistadas participan en asociaciones vinculadas al pueblo gitano. Son entidades diversas, pero todas destacan la vital importancia que han tenido en sus trayectorias de vida. Su implicación las ha beneficiado laboralmente y a nivel social, pero sobre todo les ha permitido compaginar estudios y trabajo, dándoles acceso a becas o a trabajos temporales de pocas horas que les han beneficiado económica y académicamente:

“Sinceramente para mí fue mi primer trabajo, mi primer sueldo, como yo digo y me benefició enormemente, tanto a nivel profesional como económico. Y porque es verdad que eran pocas las horas que trabajaba, porque lo que echaban era 11 horas semanales. Y sí que es verdad que me vino genial, sobre todo por el trayecto educativo en el que estaba en ese momento, que estaba para prepararme las primeras oposiciones y fue un trabajo que me facilitó mucho el hecho de trabajar y estudiar al mismo tiempo (...) también para las chicas, fui como una referente que ellos tenían y ellas también. Yo era también gitana. Como yo era jovencita, había finalizado la carrera hace poco tiempo, y para ellos yo creo que le *causaba* el impacto y la motivación de decir pues mira, yo también puedo ser el día de mañana profesora o policía o cualquier otra profesión que se la iba planteando a niños (AM10)”.

Dado que el alumnado gitano se siente mejor, más seguro y confiado, cuando tiene cerca otros pares gitanos, se considera relevante de acuerdo con los expertos, establecer redes entre diferentes asociaciones gitanas, a diferentes niveles (titulaciones, facultades, universidad, municipio, comunidad autónoma y/o estado) y de forma

transversal. Todo ello sin perder de vista que el objetivo es equilibrar la inclusión y normalización de la minoría étnica gitana en la universidad para que este alumnado mejore la calidad de sus interacciones, sin prejuicios y en un plano de igualdad.

Mejoras académicas y actuaciones dentro de universidad

Más allá de su implicación en asociaciones gitanas, la participación social de estos estudiantes en la universidad es también un elemento importante para su permanencia y éxito en los estudios. Los expertos entrevistados, a nivel nacional e internacional, destacan la importancia de esta participación para la adquisición de competencias transversales (de comunicación, organización, habilidades sociales, etc.), y para mejorar su rendimiento académico y personal.

Este aspecto conecta con las dificultades explicitadas por algunos entrevistados para adquirir dichas competencias. Tomar un café en el bar, charlar en los pasillos durante los descansos de las clases o en otros espacios de la facultad, forma parte de la socialización que crea nuevas amistades, redes y sentimiento de pertenencia a la institución. En el caso del alumnado gitano, su participación (en conferencias, charlas, eventos académicos, lúdicos y sociales, feria de entidades...) es especialmente importante para que la comunidad universitaria conozca su realidad.

Entre las actuaciones que consiguen promocionar la participación del alumnado de minorías étnicas y primera generación en diferentes universidades se encuentran, por ejemplo: crear acompañamientos (padrinos) por parte de estudiantes de cursos superiores a estudiantes de nuevo ingreso, para que les orienten; organizar una semana temática sobre la cultura gitana (en nuestro caso), donde sean los propios estudiantes quienes hablen de su cultura a toda la comunidad universitaria; enriquecer los debates sobre la vida estudiantil con la participación del alumnado gitano, y con su participación en los órganos de representación estudiantil, pues promueve su empoderamiento y permite que transmitan sus demandas de manera directa y eleva el nivel de integración en la universidad; animarles a participar en intercambios universitarios con otros países o universidades, pues les ayuda a que comparen y tengan más herramientas que aportar a la universidad, a su comunidad y, por tanto, a la sociedad en general. Para motivar y atraer a otros estudiantes de sus grupos culturales es necesario dar visibilidad a aquellos estudiantes gitanos que participan en actividades extraacadémicas, por ejemplo, a través de videos con sus relatos y experiencias.

En México, estudiantes indígenas han desarrollado radios comunitarias en diversas lenguas con motivo de la lucha contra la violencia hacia las mujeres. Una acción exitosa por ser las propias universitarias indígenas las protagonistas de una actuación que une sus conocimientos culturales y los adquiridos en la universidad.

En Brasil, el nivel de organización es muy alto. Las asociaciones de estudiantes indígenas actúan en red. Cada año organizan un encuentro en una universidad diferente, de acuerdo con las problemáticas del colectivo en cada territorio y que permite visibilizarlas al resto de la sociedad. Muchas asociaciones indígenas cuentan con un espacio en la universidad donde reunirse y acoger a nuevos estudiantes de sus comunidades.

Según los expertos entrevistados, a mayor participación de este alumnado en las actividades fuera del aula, mejor rendimiento académico y mayor su sentimiento de pertenencia en la universidad. Las universidades cuentan con financiación y espacios para cubrir eventos propuestos por asociaciones de estudiantes. La falta de referentes dificulta el acceso a esta información a los estudiantes de primeras generaciones universitarias, y a su vez es importante la difusión para que alumnado no gitano participe también de estas actividades. Por otro lado, los expertos ponen de manifiesto que una parte de estos estudiantes quieren pasar desapercibidos. De ahí que otro tipo de actividades dirigidas a un público más general pueda atraerles también y en este sentido desarrollan un papel fundamental las asociaciones deportivas y/o de carácter cultural como nexo entre los estudiantes de minorías y el resto del estudiantado.

Para que esto sea posible, señalan la importancia de la existencia en la universidad de canales o de apoyo institucional para participar efectivamente. En la mayoría de las universidades existen recursos para que los estudiantes se asocien, sin embargo, la participación y asociación de este alumnado no depende únicamente de una cuestión individual, de voluntad, sino que se requiere un apoyo extra. Así, ampliar las vías de información desde las facultades y realizar reuniones con el alumnado para conocer cuáles son sus dificultades específicas y qué esperan de la universidad es necesario para implementar acciones que favorezcan su adaptación universitaria y participación con el acompañamiento de otros estudiantes. Destaca, así, la importancia de crear vías de comunicación donde puedan ser escuchados formalmente a través de órganos de participación mixtos, con responsables de la universidad y actores significativos de la comunidad gitana.

También en el ámbito internacional los expertos entrevistados sugieren en cuanto a medidas para mejorar la participación de los estudiantes de minorías, que esta se promueva en su conjunto, es decir, estudiantes gitanos y no gitanos, por ejemplo, en los cargos de representación: delegados, junta de facultad, consejo de gobierno, claustro; avanzando así para constituir una universidad realmente multicultural.

Medidas de apoyo y actuaciones internacionales

Harvard University, Massachusetts Institute of Technology, Stanford University (USA), University of Cambridge, y University of Oxford (UK) son las cinco universidades mejor valoradas por el The Center for World University Rankings CWUR. Estas instituciones basan su excelencia en conseguir mayor diversidad entre los miembros de su comunidad (alumnado, profesorado, personal de administración y servicios...). Una diversidad en términos de origen, etnia, clase social o género. De ahí que la mayoría cuenten con convenios con asociaciones y programas específicos para estudiantes de minorías étnicas y/o de primera generación.

Por un lado, las mejores universidades dedican recursos académicos y económicos a minimizar el efecto exclusor que sufre el alumnado de minorías étnicas y/o de primera generación. Por otro, una parte importante de sus medidas tiene como objetivo crear un vínculo entre la institución y el alumnado de primera generación que les ayude a no abandonar y finalizar los estudios con éxito. En definitiva, se trata de que se sientan parte de la universidad y no la perciban como un entorno extraño y hostil.

Así, las medidas que llevan a cabo se centran en cuatro ámbitos principales de actuación: 1) apoyo académico, 2) apoyo económico, 3) mentoría, e 4) interacción con otros miembros de la comunidad universitaria.

1. *Apoyo académico*

A nivel académico estas universidades hacen especial énfasis en garantizar que los estudiantes acceden adecuadamente a la información general para lo que desarrollan acciones de asesoramiento académico, y cuentan con oficinas con personal formado que apoyan a este alumnado a diferentes niveles (académico, burocrático, económico...)

2. *Apoyo económico*

En este ámbito cada universidad tiene programas los programas específicos para estudiante de primera generación que incluyen ayuda financiera, becas y recursos.

3. *Mentoría*

En el Massachusetts Institute of Technology (MIT) destaca el *Programa de los 6 días*. Este consiste en una visita guiada por el campus al alumnado de primera generación y de nuevo ingreso, durante los seis primeros días de universidad, de la mano de alumnos y exalumnos también de primera generación. En Stanford existe una actuación similar donde estudiantes y exalumnos muestran los recursos y apoyos del campus a los que recurrir en algún momento de su paso por la universidad. En este caso lo hacen a partir de reuniones y encuentros formales en la universidad, pero también a través de acciones informales como puede ser tomar un café.

4. *Interacción y participación*

En el ámbito de la interacción con otros estudiantes, la universidad fomenta el asociacionismo de estudiantes de primera generación. Entre las actividades que desarrollan las asociaciones de estudiantes destacan las que promueven la interacción entre ellos tales como cenas, noches de juegos, comidas con la comunidad (cultural, por ejemplo). También realizan actividades de contacto con profesorado y exalumnos, de primera generación, de la propia y de otras universidades.

En consonancia con lo expuesto, las recomendaciones a nivel internacional ponen énfasis en la importancia de aumentar la participación en la universidad de los y las estudiantes pertenecientes a colectivos poco representados, tales como estudiantes de primera generación o grupos culturales como el pueblo gitano. En este sentido, cabría añadir un ámbito más de actuación, el referente a la incorporación de profesorado de grupos poco representados en la universidad como medida, en la línea del informe realizado por el Departamento de Educación de los Estados Unidos¹. Este trabajo ha destacado la falta de representación del alumnado *of color* en las universidades estadounidenses y señala que este alumnado se enfrenta a mayores dificultades que otros estudiantes para graduarse, es más probable que tenga problemas para pagar sus

¹ United States. Department of Education. Office of Planning, Evaluation, and Policy Development. *Advancing diversity and inclusion in higher education: key data highlights focusing on race and ethnicity and promising practices*. Washington, District of Columbia: US Department of Education, 2016. Accesible en: <https://www2.ed.gov/rschstat/research/pubs/advancing-diversity-inclusion.pdf>

estudios y que se encuentre con obstáculos académicos. Para paliar esta situación de desigualdad, el Departamento de Educación describe buenas prácticas que realizan algunas universidades. Por ejemplo, en 2011 la Universidad de Illinois se propuso incrementar la diversidad y la cultura interdisciplinaria, a través de una acción de contratación de profesorado diseñada para desarrollar un liderazgo académico diverso y enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. La Universidad de Columbia, ha invertido 85 millones de dólares para reclutar y retener a profesorado de grupos infrarrepresentados para conectar con estudiantes de colectivos históricamente poco representados, con bajos ingresos y/o de primera generación.

Tabla de síntesis

La tabla a continuación sintetiza las principales dificultades de los estudiantes gitanos entrevistados y las propuestas de mejora para las universidades.

Ámbito	Barreras	Medidas
Económico	Responsabilidades familiares. Responsabilidades laborales. Falta de información y acompañamiento.	Difusión de informaciones sobre becas. Difusión de informaciones y ayuda con las matrículas. Apoyo económico: Becas del Estado, de la Universidad y apoyo de entidades.
Interacciones en la universidad	Contexto hostil, prejuicios (racismo y sexismo). Soledad, falta de vínculo, desorientación.	Mentorías (estudiantes y exalumnos gitanos). Actividades extraescolares formales e informales: encuentros, tardes de juegos, charlas, debates... Representación en órganos de participación de la universidad. Asociacionismo y espacio físico para reunirse.
Académico	Burocracia. Falta de acompañamiento y orientación. Abandono de la universidad. Falta de red, baja autoestima, falta de referentes gitanos.	Apoyo académico docente (tutorización, refuerzo, orientación). Apoyo de las asociaciones (orientación y apoyo vocacional). Apoyo de asociaciones y redes de estudiantes universitarios. Actividades de reconocimiento de la cultura gitana por parte de la institución. Visibilidad de estudiantes y exalumnos gitanos en charlas informativas, y actividades académicas (jornadas de acogida, bienvenida, puertas abiertas...).

Impacto de la Universidad en la vida de los y las estudiantes

Las y los estudiantes gitanos participantes en esta investigación valoran especialmente que la titulación universitaria les permitirá tener una mejor calidad de vida, laboral y estabilidad económica. Pero también consideran positivos los conocimientos adquiridos, haberse relacionado con personas diversas en términos de origen y clase social, o mejorado la confianza y seguridad consigo mismos.

"Ya ha aportado. Algo inalcanzable y reservado para unos cuantos, ya no lo vivo así. Que, si yo he podido ir, mis niños también pueden. Me ha aportado conocimiento, experiencia y demasiadas cosas. Necesitaría una entrevista entera para lo que me ha aportado (...) Desgraciadamente, entre los gitanos en [ciudad], todavía no somos muchos los que tenemos carrera universitaria, por lo tanto, esto también te ayuda a situarte en el mapa o el acceso a un cambio laboral" (BH3).

"Espero que aporte conocimientos, experiencias, no sé, que ayude un poco a mejorar mi vida y a tener un buen trabajo. También creo que vamos a aportar nosotros bastante a la universidad, obviamente nos van a enseñar muchísimo, pero nosotros vamos a poner nuestro granito de arena aquí en la universidad cambie (...) es útil y más hoy en día. Para entrar a cualquier trabajo te piden muchos títulos y estudios y eso obvio para poder trabajar, entonces si tienes tu título universitario es mucho más fácil que si no lo tienes, está claro" (BH4).

"Sí, y tanto. Yo por desgracia empecé desde mi niñez ganándome la vida en el mercado y también en la chatarra y después cuando tuve la edad de trabajar siempre estuve en empresas que estaban mal remuneradas y con trabajos precarios, y la universidad me ha permitido tener acceso a mejores puestos de trabajo y una mejor calidad de vida" (BH6).

"Abrir la mente y ver las cosas con más perspectiva, no juzgar las cosas de primeras. Me ha enseñado a ser escéptico y ser crítico con la vida". "Sin la carrera de historia no podría ejercer como profesor" (BH7).

"Para abrir la mente, conocer otras culturas y educarte. Una formación para entrar un puesto de trabajo" (BH8).

"Pues nuevas relaciones, oportunidades de trabajar en lo que yo quiero en un futuro" (BH9).

"Pues yo pienso que además de formación profesional, como educador social. Yo creo que también me da así, mucho crecimiento personal y también a la hora de abrirme a diferentes opiniones y formas de vida" (BH10).

Sin embargo, cabe señalar que el impacto positivo de la universidad en el colectivo gitano universitario es especialmente importante en las mujeres entrevistadas, en sus expectativas de futuro y en la confianza en sí mismas. Todas ellas afirman que acceder a la universidad cambió de manera positiva sus vidas. Perciben que la universidad le aporta un mejor futuro y, además darles seguridad, hace que se sientan orgullosas de sus logros, y creen con firmeza que son y podrán contribuir a la sociedad en las diferentes disciplinas que estudian. Se proyectan, además, como mujeres gitanas que darán soporte a otras chicas gitanas, para incentivarlas a estudiar y seguir la ruta que ellas han emprendido:

"Ya me aporta, durante todo el proceso que te la sacas. Organizarte, ser responsable con tus cosas y tener claro lo que quieres. Luego al futuro, un trabajo que te guste y te sientas cómoda, valorada. Como persona, en mi caso, como mi carrera es de salud, sentirte que ayudas". Futuro laboral: "La carrera sí, porque este grado solo hay carrera, el grado medio solo te da opción a despachar en la farmacia. Solo te queda la carrera para poder trabajar en industria, en hospital" (BM1).

"Ya está aportando, aunque no la he acabado, mucha seguridad en mí misma, aunque no tenga relación con medicina. Para ir a un trabajo tengo muchas más tablas que antes, por ejemplo. Poder realizarte como persona y poder hacer lo que quieras en tu vida. Quiero ser esto y he podido llegar" (BM2).

"Claro que sí, yo antes de entrar en la universidad no tenía nada, ninguna titulación y ahora estoy en 3º de medicina" (BM2).

"Estabilidad, siempre he vivido una economía normal, a veces menor, pero sí que es verdad que quiero una estabilidad. Tener mi casa y saber que no me lo van a quitar, siempre hemos vivido de alquiler. Estabilidad de un trabajo fijo, soy lo que me da la gana y no tengo que coger muchos trabajos. Mi padre es camionero, pero mi madre ha trabajado de todo. Me gustaría que fuese el menos esfuerzo, sentarme en una silla. Luego, también me está dando libertad, conocimiento. Una vez me case, viajar, sin convertirme en mi madre y padre. Con mis estudios poder viajar, ir a NY, Londres y tener la capacidad de conversar. Estabilidad y libertad mental. Se la estoy dando a mi familia. Libertad de pensamientos, futuro, romper estereotipos. Llegar donde quiera. No me quita que sea más o menos gitanas, tengo clarísimo de dónde vengo y lo que soy, mi familia, no tengo que renunciar a nada de ello" (BM5).

"Hombre, espero que sí. Lo estoy viendo hoy en día. Al dejar mates, trabajé de cara al público y lo pasé super mal. Cuando tenía que ir a trabajar iba llorando, era horrible, no me gustaba nada, presionada y muchas horas. Ahora estoy trabajando como mediadora en mi barrio y siendo cotutora de 7 niñas, y que bien, me ha dado la vida. Estudiar y trabajar de cara al público era un mundo, a tope. Un trabajo que me gusta, que me llena y eso es gracias a mis estudios, me lo está aportando ahora y lo hará más adelante. Nunca he aspirado a cobrar 5.000 euros al mes, es lo que trabaje que me guste" (BM5).

"Todo lo que me está aportando. Enriquecerme de conocimiento, darme psicología para mi futuro trabajo, es lo mejor que he hecho en mi vida. Me arrepiento de no haberlo estudiado en su momento" (AM6).

"Yo como maestra, en fin, todavía no he ejercido, estoy preparando las oposiciones. Pero yo estoy trabajando desde la Fundación como apoyo escolar. Yo lo que le quiero transmitir es eso, que se puede estudiar, se puede trabajar, se puede crecer sin dejar de ser gitano. No soy menos gitana, porque todo se lleva en la sangre y ya está. Y no se tiene porque olvidar de tu crianza, tu tema, pero que no nos debemos de limitar porque al final se trata de avanzar y de crecer y del futuro. Cuando esté en un colegio dando clases, trataré ya no sólo con gitanos y no gitanos, sino en general, de que se compartan culturas, que se compartan puntos de vista, que nos conozcamos unos a los otros y eso son algo inclusivo, que es algo muy bonito" (AM7).

Algunos de los estudiantes entrevistados, desean continuar estudiando (máster y doctorado), acompañar a otros jóvenes estudiantes gitanos para que concluyan sus estudios tal y como ellos lo han hecho.

"Igual desde el 2015 hasta ahora son ya 7 añitos que llevamos aquí, de forma continua y muy y muy agradecida porque me confirma que aquí la Fundación tiene unos planes de formación para sus empleados. Entonces, pues he tenido la posibilidad de cumplir sueños y lo que me sale bien, por ejemplo, el hacer un máster y con pocos recursos económicos. Yo no me lo he podido permitir porque el año pasado me dieron la posibilidad de hacer un máster que me ha salido prácticamente regalado de precio. Y luego este año también se abrió la posibilidad de a través de una beca de hacer un doctorado" (AM8).

"Estoy trabajando en algo que tiene que ver con la intervención social, por lo tanto, ha tenido un efecto en mi futuro inmediato, de hecho, mientras estaba en la universidad ya estaba trabajando en algo relacionado con la integración, trabajaba como promotor escolar en [ciudad] y a partir de aquí he ido teniendo experiencias en el mundo de la intervención social, así que me ha ayudado mucho laboralmente. Y, ahora el máster laboralmente no estoy trabajando en algo relacionado, pero bueno, estoy en el 2º año y más adelante me gustaría buscar esta experiencia en el mundo más de la cultura" (BH1).

"Cosas que ya está aportando, estoy en 4º y me ha aportado cosas muy buenas, me ha permitido ampliar la mochila que yo llevaba en la cual yo me creía que podía aprobar la prueba de acceso e ir a la universidad, pero además he creído que puedo acabar la universidad, hacer un máster e incluso hacer un doctorado y eso ha sido gracias a las interacciones que he tenido en la universidad, compañeros, profesores... la verdad es que nunca me he sentido marginado, al revés" (BH5).

CONCLUSIONES

La discriminación hacia los grupos étnicos minoritarios es una realidad de la cual no está exenta la universidad y en el caso del pueblo gitano, se trata del colectivo que despierta mayor rechazo en nuestra sociedad, por encima de otros colectivos altamente estigmatizados.

Los datos recogidos en la fase cuantitativa del proyecto UNIROMA revelan como los estudiantes gitanos experimentan algún tipo de discriminación en distintos grados a lo largo de su trayectoria universitaria, aspecto que puede dificultar la finalización de sus estudios. El colectivo universitario romaní tiene un perfil no tradicional en una elevada proporción. De este modo, a la discriminación étnica se le añaden otros ejes de desigualdad que operan en el marco universitario, como la edad o la clase social. El riesgo de abandono de la carrera incrementa cuando interseccionan las variables de sexo, etnia, estatus socioeconómico, primera generación y perfil no tradicional. De este modo, una mujer gitana, pobre, sin referentes universitarios en su comunidad o entrono cercano y con responsabilidades familiares y/o laborales, es especialmente vulnerable a abandonar los estudios. Se muestra, pues, necesario realizar acciones que garanticen la permanencia del alumnado romaní, en su gran mayoría de primera generación, para finalizar los estudios superiores.

Un aspecto que preocupa a nivel internacional, y para el cual algunas de las mejores universidades del mundo ya tienen programas y medidas específicas es la poca representación de estudiantes de primera generación y/o pertenecientes a minorías étnicas en las universidades. Para graduarse, este alumnado requiere de un apoyo integral a través de mentorías, apoyo académico, económico, orientación y fomento de su participación y vínculo con la universidad, para poder concluir sus estudios. La participación de estudiantes de minorías étnicas (gitanos, indígenas, afrodescendientes) en los programas de apoyo en España, México, Brasil o Reino Unido, desmitifica la idea de que no culminan sus estudios por falta de interés, y refuerza la necesidad de implementar dichas acciones de acompañamiento, socialización y orientación académica.

La falta de representación de los estudiantes romanís en la educación superior se explica por una desigualdad histórica y estructural que, de acuerdo con los informantes clave entrevistados, requiere de una responsabilidad social por parte de las instituciones como la universidad. Un aspecto para tener en cuenta es la falta de familiaridad con el entorno universitario y un sentido de pertenencia. Los universitarios y titulados superiores de minorías y de primeras generaciones, resultan modelos a seguir para el resto de la comunidad, pues inspiran y animan a futuros estudiantes. Incorporar sus voces para mejorar las políticas permite identificar mejor las dificultades que experimentan, pero también ayuda a que la información llegue a las nuevas generaciones de universitarios. Así, los primeros gitanos y gitanas en finalizar una titulación universitaria constituyen referentes muy importantes para su pueblo, y es un aspecto que las acciones a realizar en las universidades deberán tener en cuenta.

Los propios estudiantes gitanos consideran que la universidad es mucho más compleja respecto a los otros niveles escolares y que enfrentan mayores dificultades burocráticas y académicas, sobre todo. En los momentos críticos, el apoyo familiar (padres, parejas, primos) aparece como elemento clave para permanecer en los estudios. Diferentes personas entrevistadas lo señalan como la razón principal para continuar estudiando pese a las dificultades, pero se hace evidente la importancia de tener pares en la universidad para no abandonar. Así, tienen gran relevancia las interacciones con docentes y compañeros/as durante la preparación del acceso a la universidad y a lo largo de la carrera. El profesorado en general constituye un apoyo sustantivo en cuanto a la preparación formal de los exámenes, así como de orientación vocacional y refuerzo de la autoestima a nivel académico.

Los programas de mentorías para los estudiantes pertenecientes a minorías étnicas, en tanto que colectivos poco representados, es una acción que les ayuda a sentirse más apoyados y cómodos en la universidad, y favorece así su éxito académico. En este sentido, en algunas universidades existen espacios de acompañamiento para el alumnado como las tutorías que les ayudan a enfrentarse con éxito a los obstáculos académicos y personales con los que se encuentran. En relación con las competencias académicas que les suponen mayor dificultad, son diversas y se relacionan con la falta de una base sólida en los niveles educativos anteriores. A estas dificultades se le añade el estrés al que se exponen en ocasiones se torna intolerable, siendo un factor más de deserción.

A pesar de que el profesorado universitario está siendo formado para realizar un acompañamiento adecuado al alumnado con necesidades específicas, su falta de conocimiento e información sobre la situación del pueblo gitano en España y Europa, tanto del profesorado como del personal de administración y servicios, dificulta este acompañamiento para los estudiantes gitanos. Por otro lado, destacan acciones para mejorar la representación de colectivos poco representados en la universidad entre el profesorado. Algunas universidades apuestan por la incorporación de docentes procedentes de estos grupos. Tener profesores gitanos en la universidad supone una motivación añadida que ayudaría a los estudiantes gitanos a conectar con la institución y crear un vínculo. Es algo todavía poco frecuente en España, sin embargo, conecta con aspectos señalados en las entrevistas a estudiantes y expertos.

Junto al profesorado, las redes de estudiantes y las asociaciones son clave a la hora de detectar posibles problemas en el rendimiento o en la salud mental (estrés, soledad, desorientación) del alumnado gitano universitario. De ahí la necesidad de que el diseño de los programas de acompañamiento sea integral, se haga en conjunto con diversos actores, e incorpore las voces del profesorado y el alumnado implicado, así como de las entidades que les acogen, pues son quienes conocen más de cerca sus problemáticas.

Desde una perspectiva de género, cabe señalar que la participación en asociaciones gitanas antes y durante su etapa universitaria ha tenido un efecto positivo especialmente en las mujeres gitanas. Les ha permitido conocer a otros gitanos/gitanas universitarias, de distintos territorios de España, que se han insertado laboralmente. Esta experiencia, contar con una red de apoyo, las ayuda a sentirse motivadas, con mayor confianza y seguridad. Y algunas se consideran a sí mismas como referentes para las

generaciones futuras. Para las mujeres gitanas entrevistadas, estar en la universidad, en diversos niveles y carreras, representa un logro para sí mismas, para sus familias y para su comunidad. Sus testimonios narran situaciones donde se han visto en la tesitura de tener que “defender” y/o “explicar” que ellas son gitanas para romper con el estigma social asociado a este grupo étnico; reconocen que actualmente están ingresando más mujeres a la universidad, pero todavía carecen de referentes académico-profesionales.

Una de las medidas que se hace evidente es la de promover espacios de participación de este estudiando al que le es difícil conectar y encontrar su lugar en la universidad española. Actuar para fomentar la participación y discusión en el aula se juzga como tarea fundamental para empoderar a estos estudiantes que llegan con muchas inseguridades a nivel académico resultado de su perfil en el que interseccionan las variables etnia, perfil no tradicional, primera generación, estatus socioeconómico y sexo.

A modo de conclusión, cabe enfatizar que implementar programas para favorecer la permanencia de alumnado gitano y de primera generación en la universidad es beneficioso para toda la sociedad y no únicamente para este alumnado. Por un lado, permite que la institución universitaria despliegue su capacidad de vinculación con el medio, y aporte al resto de la sociedad. Por el otro, permite al resto del estudiantado conocer y contactar con la diversidad y superar estereotipos racistas. Nuestras sociedades son multiculturales y muy diversas, pero nuestras universidades, sus aulas y campus, necesitan incorporar esta diversidad para conectar con la realidad, avanzar en el conocimiento y ser útiles a la sociedad.

ANEXO I: Guion entrevista estudiantes universitarios/as gitanos/as.

Guion de entrevista para el proyecto UNIROMA (gitanos y gitanas que estén cursando estudios universitarios de grado, máster, posgrado y doctorado en diferentes ramas del conocimiento en diferentes universidades de Cataluña y Andalucía)

Introducción

Este es el guion de entrevista del proyecto UNIROMA, Gitanas y gitanos en la universidad española: dificultades y acciones para su superación. El presente proyecto se enmarca en los objetivos adoptados por la Estrategia Europa 2020 en el área de educación de la Comisión Europea. Los objetivos del proyecto son: Identificar los perfiles de estudiantes gitanos y gitanas en el Sistema universitario español y las barreras a las que se enfrentan y definir acciones de éxito basadas en la evidencia que contribuyan a superar dichas barreras conduciendo, en consecuencia, a aumentar las tasas de graduación universitaria de este colectivo.

Las personas que serán entrevistadas para este proyecto son: **1) gitanos y gitanas que estén cursando estudios universitarios de grado, máster, posgrado y doctorado en diferentes ramas del conocimiento en diferentes universidades de Cataluña y Andalucía.** 2) representantes de programas internacionales que han tenido éxito en el apoyo a estudiantes de minorías étnicas. 3) personas con experiencia en la administración de las universidades españolas. Por ese motivo, has sido seleccionado/a para participar en esta entrevista.

La entrevista tendrá una duración aproximada de entre 30 y 45 minutos y trataremos los siguientes temas: tu trayectoria educativa previa a la universidad; la vía de acceso a través de la cual accediste a la universidad; las dificultades burocráticas de la universidad; las dificultades académicas en la universidad y las relaciones sociales en la universidad.

Trayectoria Educativa Previa

Para dar comienzo a esta entrevista ¿Nos puedes explicar, de un modo general, un poco sobre ti y sobre cuál ha sido tu trayectoria educativa hasta llegar a la universidad?

¿Nos puedes explicar cómo fue tu paso por la educación primaria en (colegio / escuela)?

¿Has tenido alguna dificultad/barrera con algún profesor/a o con el centro durante la educación primaria? ¿Nos la puedes contar?

Por el contrario ¿Si has tenido alguna ayuda/soporte por parte de algún profesor/a o directamente del centro durante esa etapa, nos la puedes contar?

¿Nos puedes explicar cómo fue tu paso por la educación secundaria (instituto/ESO)?

¿Has tenido alguna dificultad/barrera con algún profesor/a o con el centro durante la educación secundaria? ¿Nos la puedes contar?

Por el contrario ¿Si has tenido alguna ayuda/soporte por parte de algún profesor/a o directamente del centro durante esa etapa, nos la puedes contar?

(Si en algún momento de su trayectoria abandonó los estudios...) ¿Por qué dejaste la escuela?
¿Qué te dijo tu familia?

¿Cómo ha sido la relación de la escuela con tu familia y viceversa?

¿Cómo te ha ayudado tu familia en temas académicos del tipo: hacer deberes, exámenes...? Si no te ayudaban, ¿crees que era porque no podían o porque no les interesaba?

¿Me podrías explicar si hay alguien o algo que consideres clave para que hayas llegado a la universidad y de qué manera lo ha sido?

Vía de Acceso a la Universidad

A continuación, cambiaremos de bloque ¿Podrías explicar cómo ha sido en general tu acceso a la universidad, por que vía, ¿cómo ha sido el proceso...?

(Para los provenientes de bachillerato)

¿Te planteaste en algún momento realizar otros estudios u optar por otras vías? ¿Por qué te decidiste finalmente por la universidad?

(Para los de mayores de 25 u otras vías no tradicionales)

¿Cómo supiste de esta vía de acceso a la universidad?

¿Podrías explicar la relación que ha tenido tu familia con que hoy estés en la universidad?

¿Cómo ha sido tu relación con los profesores/as durante esta etapa de acceso a la universidad?

¿Cómo ha sido tu relación con los compañeros/as durante esta etapa de acceso a la universidad?

¿Durante esa etapa o vivías aún con tus padres o por el contrario te habías independizado?

¿Cuál fue el papel de tus familiares y amigos en el sentido de apoyo (emocional, económico...) durante esa etapa?

¿De qué manera te pudiste costear económicamente dichos estudios?

(Para todos)

¿Qué esperas que la universidad aporte a tu vida?

¿Crees que es útil para tu futuro laboral?

Dificultades Burocráticas

¿Te ha comportado en algún momento alguna dificultad el papeleo que se requiere para estudiar en la universidad?

¿Cómo recuerdas el momento de matricularte por primera vez en la universidad?

¿Recibiste algún tipo de ayuda para ello? ¿Cuál?

¿Te has vuelto a encontrar con las dificultades del primer año durante la matrícula de los siguientes?

¿Recibes algún tipo de beca?

En caso afirmativo:

- ¿Cuál?
- ¿Cómo supiste de ello?
- ¿Da la universidad algún tipo de información acerca de las becas disponibles?
- ¿Es muy complejo presentarse a dicha beca?
- ¿Recibes ayuda para presentar la solicitud?

¿Cómo crees que la universidad podría facilitar algunos de estos trámites?

¿Conoces otros trámites o gestiones con la universidad que te resulten dificultosos?

¿Qué propondrías para mejorarlos?

Dificultades Académicas

Pasemos ahora a hablar del nivel académico requerido en la universidad ¿Cómo me explicarías el nivel de dificultad académica en la universidad? ¿Te resulta complicado?

¿Hasta qué punto es más exigente el nivel académico requerido en la universidad que en los estudios previos?

¿Qué aspectos te resultan más complicados?

¿Recibes algún tipo de ayuda para superar estas dificultades?

En caso afirmativo:

- ¿De quién?
- ¿Cómo?

¿Has pensado alguna vez abandonar la universidad? ¿Por qué?

En caso afirmativo:

- ¿Por qué no lo hiciste?
- ¿Te motivo alguien a no abandonar? ¿De qué manera?

¿Me podrías explicar alguna propuesta de mejora para superar estas dificultades académicas que la universidad podría aplicar?

Relaciones Sociales (profesores/compañeros)

Pasamos al último bloque de esta entrevista ¿Cómo son en general las relaciones con las personas que forman parte de la universidad?

¿Cómo describirías las relaciones con el resto de alumnado de la universidad? ¿De qué manera estas te pueden ayudar o entorpecer en tu paso por la universidad?

¿Te sientes cómodo en clase? ¿Tienes amigos? ¿Tienes facilidad para trabajar en grupo con tus compañeros? ¿Y tienes relación con ellos más allá de los estudios?

¿Cómo describirías las relaciones con los profesores/as de la universidad? ¿Te sientes cómodo cuando tienes que intervenir en clase? ¿Y cuando tienes que asistir a alguna tutoría en privado? ¿De qué manera estas te pueden ayudar o entorpecer en tu paso por la universidad?

¿Sabes tus compañeros que eres gitano?

¿Has vivido alguna situación de discriminación en la universidad?

En caso afirmativo:

- ¿Cuál?
- ¿Recibiste alguna ayuda para superar esta situación?
- ¿Cómo la afrontaste?

¿Crees que la cultura gitana está presente en la universidad?

¿Qué propuesta harías para mejorar las relaciones sociales en la universidad?

Por mi parte ha acabado esta entrevista, así que muchas gracias por haber accedido a ser entrevistado/a para esta investigación.

¿Hay algo que quieras añadir y que creas relevante para la investigación?

¡MUCHAS GRACIAS!



MINISTERIO
DE CIENCIA, INNOVACIÓN
Y UNIVERSIDADES



COMISIÓN EUROPEA
FONDO EUROPEO DE
DESARROLLO REGIONAL
"Creando oportunidades"



AGENCIA
ESTATAL DE
INVESTIGACIÓN

ANEXO II: Guion entrevista expertos internacionales y gestores académicos nacionales.

Guion de entrevista para el proyecto UNIROMA (Representantes de programas Internacionales / Experiencia en gestión universitaria)

Introducción

Este es el guion de entrevista del proyecto I+D titulado *UNIROMA, Gitanas y gitanos en la universidad española: dificultades y acciones para su superación*. El presente proyecto se enmarca en los objetivos adoptados por la Estrategia Europa 2020 en el área de educación de la Comisión Europea. Los objetivos del proyecto son: Identificar los perfiles de estudiantes gitanos y gitanas en el sistema universitario español y las barreras a las que se enfrentan y definir acciones de éxito basadas en la evidencia que contribuyan a superar dichas barreras conduciendo, en consecuencia, a aumentar las tasas de graduación universitaria de este colectivo.

Las personas que serán entrevistadas para este proyecto son: 1) gitanos y gitanas que estén cursando estudios universitarios de grado, máster, posgrado y doctorado en diferentes ramas del conocimiento en diferentes universidades de Cataluña y Andalucía. **2) representantes de programas internacionales** que han tenido éxito en el apoyo a estudiantes de minorías étnicas y/o de primera generación. **3) personas con experiencia en la administración de las universidades españolas**. Por ese motivo, has sido seleccionado/a para participar en esta entrevista.

La entrevista tendrá una duración aproximada de entre 30 y 45 minutos y trataremos los siguientes temas: **el apoyo, acompañamiento e información; la ayuda financiera; y, la participación social de los estudiantes.**

Apoyo, acompañamiento e información

Para comenzar la entrevista ¿Qué nos puedes decir de manera general sobre la necesidad de programas de apoyo a alumnado universitario de minorías étnicas o de primera generación?

¿Según tu experiencia o conocimiento, qué efectos tienen este tipo de programas y medidas en este alumnado, en el resto de estudiantes, en la institución, y en la sociedad en general?

Como estamos hablando del soporte/apoyo y de la información ¿Qué medidas piensas que son más importantes en un programa de este tipo referente al apoyo, acompañamiento e información? ¿Puedes poner algún ejemplo?

Una de las universidades top 5 según el ranking CWUR, la Universidad de Oxford, tiene un programa para preparar a futuros estudiantes de primera generación para que accedan a Oxford ¿Crees que debería implementarse esta acción en todas las universidades del mundo?

En caso afirmativo a la pregunta anterior ¿Cómo debería de ser este tipo de formación?

En caso negativo a la pregunta anterior ¿Por qué?

La mayoría de las universidades del mundo que tienen algún tipo de programa para estudiantes de minorías étnicas y/o de primera generación ofrecen información sobre la universidad, el campus, la facultad... ¿Qué tipo de información debe ofrecerse para este perfil de estudiantes?

Y ¿De qué manera? Es decir, en formato guía, la debe proporcionar algún/a profesional de la universidad, en papel, online...

La mayoría de los alumnos pertenecientes a minorías étnicas por razones diversas no tienen el bagaje académico de los demás compañeros ¿Qué cree que debe ofrecer la universidad en estos casos? ¿De qué manera debe de ser el soporte académico para estos estudiantes?

¿Cuáles son las características clave para que un programa de apoyo funcione? es decir, para que contribuya efectivamente a que el alumnado de minorías y/o 1ª generación finalice con éxito sus estudios aumentando, así, la tasa de graduación?

Ayuda financiera

¿Qué tipo/s de ayudas financieras crees que deben ofrecerse en programas destinados a estudiantes de minorías étnicas/1ª generación?

¿Puedes poner ejemplos de formas diversas de dar apoyo económico a este alumnado?

Muchos de los estudiantes pertenecientes a minorías étnicas, por motivos varios, no conocen las becas que están a su alcance ¿Es importante que se explique a estos estudiantes donde encontrar becas y de qué manera solicitarlas?

En caso afirmativo a la anterior pregunta ¿Cómo crees que debe ser la manera de hacer llegar esta información a los estudiantes?

En caso negativo a la pregunta anterior ¿Por qué?

Muchas de las becas para estudiantes no tienen en cuenta el background académico, ni la situación familiar, laboral... de los y las aspirantes a las mismas y lo que más cuenta en ellas son las notas. Por eso, a veces se aboga por tener ayudas financieras propias para estudiantes de minorías étnicas y/o de primera generación ¿Crees que es necesario este tipo de ayuda financiera más específico?

En caso afirmativo a la anterior pregunta ¿Cuál crees que debe ser la manera de gestionar estas becas? Y ¿Cómo es posible conseguir los recursos para hacerlo?

En caso negativo a la pregunta anterior ¿Por qué?

Participación social

Para terminar, trataremos el bloque de la participación social de los alumnos/as de minorías étnicas y/o primera generación, es decir, la relación de estos alumnos con las personas que forman parte de la universidad. De manera general y por su experiencia ¿Cuán importante es que los alumnos/as tengan una buena participación social en la universidad?

¿Qué medidas son importantes para mejorar la participación social de los estudiantes de minorías étnicas y/o primera generación?

La mayoría de las universidades del mundo que tienen programas de este tipo, tienen asociaciones de estudiantes de minorías étnicas y/o primera generación que permiten al

alumno/a sentirse más cómodo/a en la universidad ¿Crees que es importante que existan este tipo de asociaciones?

En caso afirmativo ¿Cómo debe de participar la universidad en ellas?

En caso negativo a la pregunta anterior ¿Por qué?

La Universidad de Stanford y el Instituto de Tecnología de Massachusetts realizan con estudiantes de primera generación noches de cena los viernes y tardes de juegos, es decir, realizan actividades de ocio ¿Es importante que se realice este tipo de actividades en el marco universitario?

En caso afirmativo ¿Cómo se deben promover desde programas universitarios?

En caso negativo a la pregunta anterior ¿Por qué?

La Universidad de Oxford, promueve el contacto inter universitario entre alumnos de primera generación entre universidades de todo el Reino Unido ¿Crees que sería positivo para mejorar las relaciones sociales de los estudiantes de minorías étnicas algo similar?

En caso afirmativo ¿Cómo se podría llevar a cabo esta medida?

En caso negativo a la pregunta anterior ¿Por qué?

¿Puedes poner ejemplos de formas de fomentar dicha participación?

¿Hay algo que quieras añadir y que creas relevante para la investigación?

Finalizamos aquí esta entrevista. ¡Muchas gracias por su colaboración!